

ИНСТРУКЦИЯ

по подаче заявления на отказ от договора страхования и возврат страховой премии

Перед подачей заявления на отказ от договора страхования и возврат страховой премии (страхового взноса) просим Вас ознакомиться с инструкцией ниже.

Расторгнуть договор страхования Вы можете в любое время, однако:

- 1. Полный возврат страховой премии (взноса)** может быть осуществлен только при подаче заявления в срок, установленный указанием Центрального банка РФ «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» равный 14 календарным дням со дня его заключения, если более длительный срок не установлен договором страхования и при отсутствии страховых событий по данному договору.
- 2. Возврат части неиспользованной страховой премии (взноса)** может быть осуществлен по договорам, заключенным с 01.09.2020, в соответствии с Федеральным законом от 27.12.2019 N 483-ФЗ «О внесении изменений в статьи 7 и 11 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» и статью 9-1 Федерального закона «Об ипотеке (залоге недвижимости)», если иное не предусмотрено договором страхования, при полном досрочном погашении кредита, а также при отсутствии страховых событий по данному договору.

Для подачи заявления используйте **бланк заявления**, размещенный на сайте АО СК «Совкомбанк Жизнь».

Оригинал заявления передается в АО СК «Совкомбанк Жизнь» лично, курьером, почтой либо через представителя страховщика по адресу: Россия, 127015, Москва, ул. Бутырская, д. 76, стр. 1.

Для осуществления выплаты к заявлению должны быть обязательно приложены следующие документы:

- а) копия договора страхования;
- б) копия паспорта (основной разворот и страница с адресом регистрации);
- в) копия платежного документа, подтверждающего оплату страховой премии;
- г) копия кредитного договора (если договор страхования оформлялся при получении кредита);
- д) оригинал документа (справка, письмо от банка), подтверждающего полное досрочное погашение кредита (в случае возврата части страховой премии при полном досрочном погашении кредита).

Информация для клиентов ПАО «Совкомбанк»: если Вы являетесь застрахованным лицом по договору страхования, в соответствии с которым страхователем является ПАО «Совкомбанк», отказаться от договора страхования полностью либо в части вправе только страхователь, то есть ПАО «Совкомбанк». Таким образом, Вам необходимо подать заявление на открепление от программы страхования в любое отделение ПАО «Совкомбанк».

Сроки рассмотрения заявлений с даты получения всех документов.

1. Возврат страховой премии (взноса) - **до 10 (десяти) рабочих дней.**
2. Возврат части неиспользованной страховой премии (взноса) при полном досрочном погашении кредита – **до 7 (семи) рабочих дней.**

В случае возникновения вопросов, пожалуйста, обращайтесь в Контактный центр АО СК «Совкомбанк Жизнь»

по телефонам:



8 (495) 937-59-95 – для Москвы и Московской области

8 (800) 510-3-510 – бесплатно по России, в том числе с мобильных телефонов любого оператора связи,



или по электронной почте:

feedback@sovcomlife.ru.

Реквизиты Страховщика:

Акционерное общество Страховая компания «Совкомбанк Жизнь»
Лицензии СЖ № 3256, СЛ № 3256, ПС № 3256 выданы Банком России 01.03.2021
ИНН 7730058711 КПП 771501001 ОКПО 29392506
АО «АЛЬФА-БАНК» МОСКВА
р/с 407 028 105 100 000 149 05
к/с 301 018 102 000 000 005 93
БИК 044525593

Местонахождение Страховщика:

127015, Москва, ул. Бутырская, д. 76, стр. 1
Факс: 8 (495) 937-59-99
Контактный центр:
Тел.: 8 (495) 937-59-95
Тел.: 8 (800) 510-35-10 (бесплатно по России)

e-mail: feedback@sovcomlife.ru
www.sovcomlife.ru