

Руководство пользователя личного кабинета

sovcomlife.ru

 **СОВКОМБАНК**
ЖИЗНЬ

Содержание

1. Возможности Личного Кабинета
2. Пароли и вход в систему
3. Главная страница
4. Полисы страхования
5. Доступные клиники
6. Создание обращений
7. Заявление о страховом событии

Возможности личного кабинета

Доступ в личный кабинет возможен с любого компьютера / планшета, имеющего доступ в интернет.

1

Выгрузить персональный Полис-памятку по ДМС или Сертификат по страхованию жизни или Полис-памятку по ВЗР (при наличии в договоре).

2

Написать обращение в страховую компанию АО СК «Совкомбанк Жизнь». Например, оставить отзыв о качестве медицинских услуг, организации медицинской помощи; отметить положительные/отрицательные моменты в обслуживании.

3

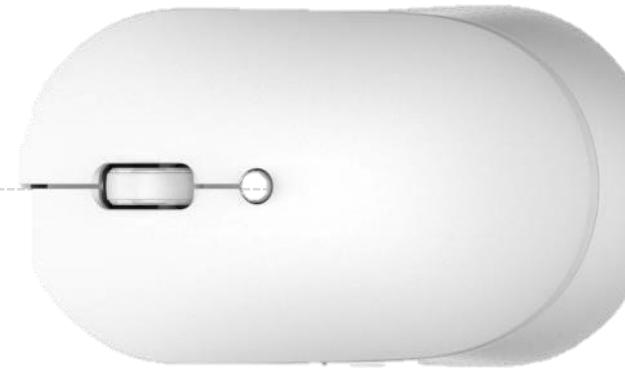
Видеть и корректировать личные данные (например, номера телефонов и адреса) – очень важно при организации медицинской помощи.

4

Просматривать перечень клиник, в которые можно обращаться по программе ДМС в городах вашего прикрепления (клиники, к которым прикреплены вы и ваши родственники).

5

Подать документы по страховому случаю для рассмотрения вопроса о страховой выплате.



Пароли и вход в систему

Пароль для первого входа в личный кабинет был отправлен вам на адрес электронной почты (e-mail), предоставленный вашим работодателем.

Этот e-mail используйте для входа в систему.

Логин: x

Пароль:

[Забыли пароль?](#)

ВОЙТИ

Для входа в личный кабинет в строке браузера www.lk.sovcomlife.ru введите свои данные:

- Имя пользователя (ваш e-mail)
- Пароль (для первого входа)

После того, как вы вошли в личный кабинет, необходимо заменить временный пароль на постоянный.

Пароль должен соответствовать следующим требованиям:

- Минимум 8 знаков
- Содержать минимум две группы символов из перечисленных трех:
 - заглавные и/или строчные буквы,
 - цифры от 1 до 9,
 - специальные символы (напр. ?, !, %, \$, # , и т.д.)

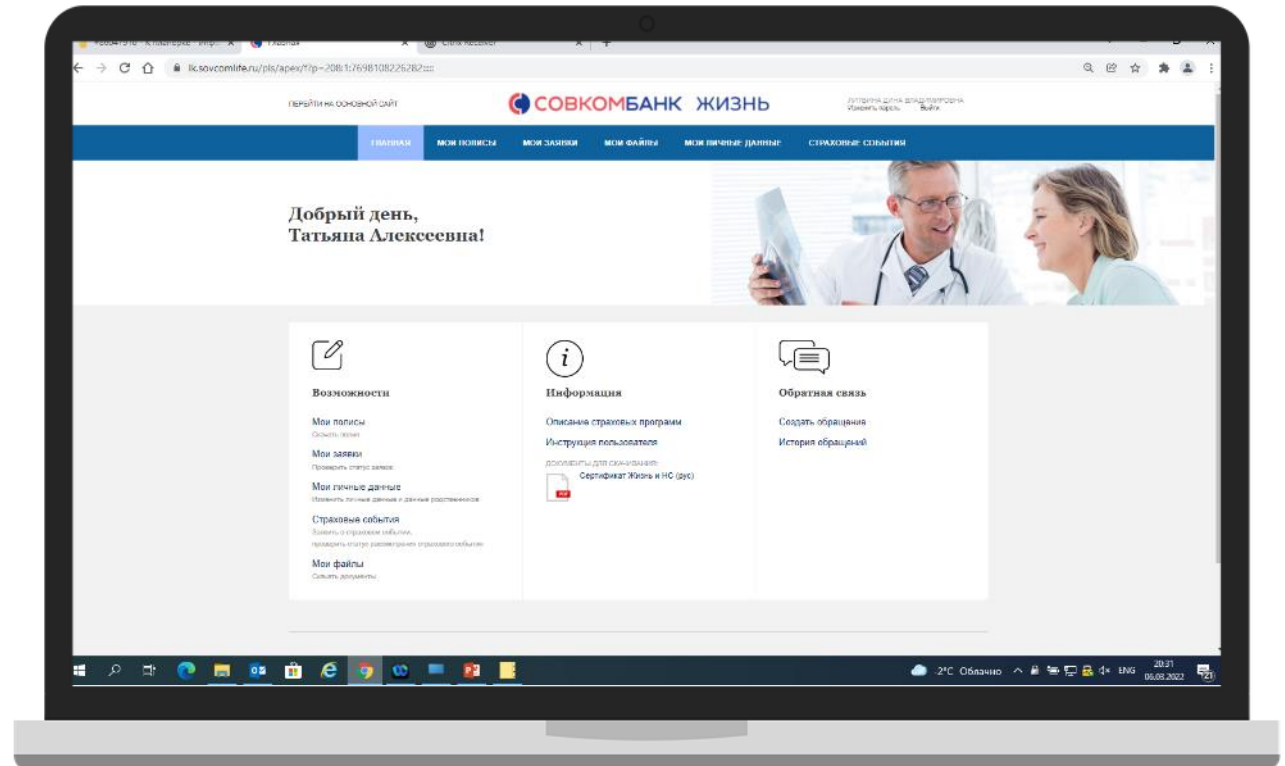


- Если вы не помните пароль, нажмите кнопку **«Забыли пароль?»**. На Ваш адрес электронной почты будет отправлен новый временный пароль.
- Если впоследствии вам потребуется **заменить пароль**, нажмите **«Изменить пароль»** на главной странице браузера. На вашу электронную почту будет отправлен новый временный пароль.

Главная страница личного кабинета

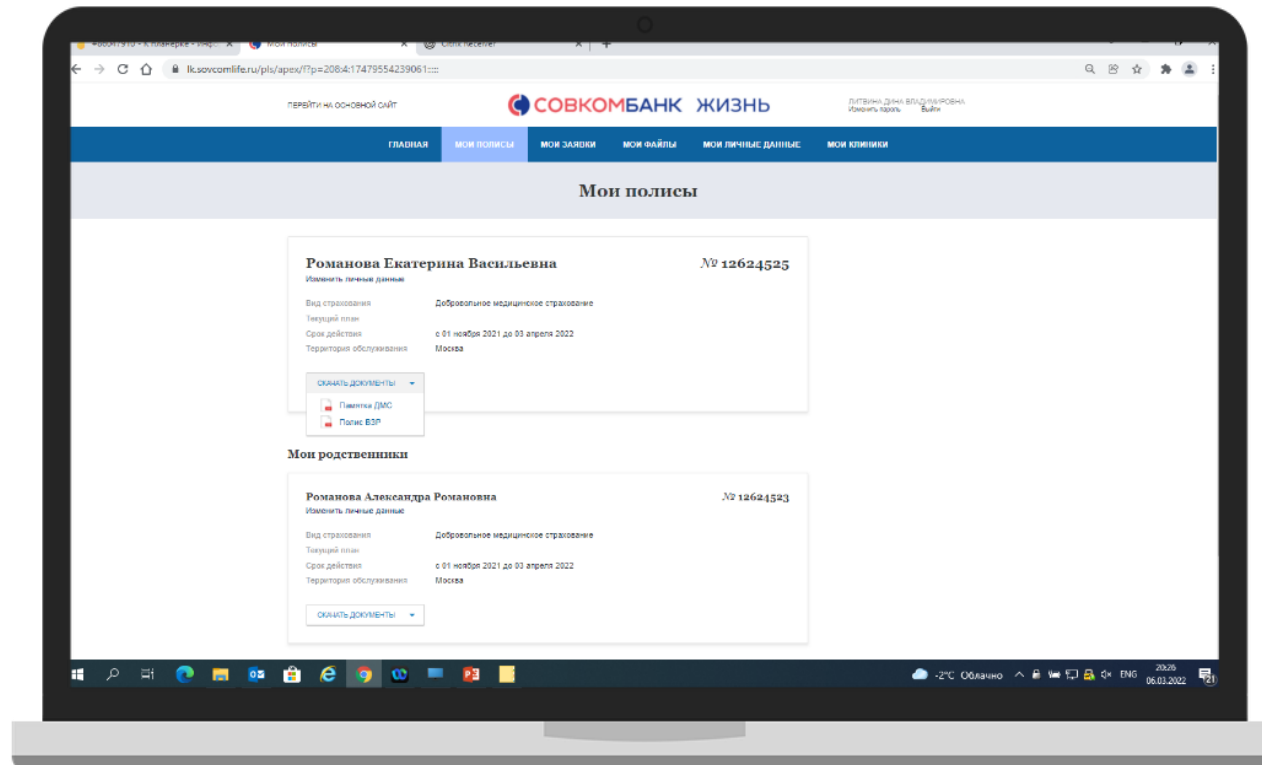
На закладке «Главная страница» личного кабинета размещаются:

- Ссылки на информацию по полисам, с возможностью загрузки памяток
- Информационный блок с необходимыми файлами для скачивания
- Ссылка на раздел обратной связи



Действующие страховые полисы

На закладке «Мои Полисы» отображены все действующие страховые полисы (ваши и ваших родственников) с информацией, которую предоставил ваш Работодатель.



Здесь можно отследить срок действия полиса и территорию прикрепления.

Если функционал поддерживает возможность изменения территории, сменить территорию можно в этом разделе.



Вы также можете скачать полис
«Памятку ДМС»,
«Сертификат Жизнь НС»

Доступные клиники по программе ДМС

В закладке «Мои клиники» можно увидеть медицинские учреждения / стоматологические центры, доступные в рамках вашей программы страхования, с указанием телефонов регистратуры и графика работы.

Можно сузить поиск, выбрав город / адрес клиники

СОВКОМБАНК ЖИЗНЬ

Мои клиники

Поиск

ФИО Застрахованного: Романова Екатерина Васильевна

План страхования: Выберите план страхования

Вид помощи: Выберите вид помощи

Территория: Выберите территорию

Клиника: Выберите учреждение

Адрес: Введите адрес

НАЙТИ СЧИСТИТЬ Сохранить отчет

Список клиник Показать на карте

Вид помощи	План страхования	Территория	Клиника	Адрес, телефон и график работы
Амбулаторная помощь		Долгопрудный	ГБУЗ МО «ДЦГБ»	141707, Россия, Московская обл., г. Долгопрудный, ул. Павлова, д.2 +7 (495) 656-39-24 (Регистратура) +7 (495) 656-14-37 (Регистратура) +7 (495) 636-39-20 (Регистратура) Пн - Пт: с 8:00 до 20:00
Стоматологическая помощь		Долгопрудный	ООО "Ниссор Клиник" (бренд NIXOR Clinic)	141707, Россия, Московская обл., г. Долгопрудный, ул. Натюрля, д.9 +7 (495) 585-74-65 +7 (495) 585-74-75 Пн - Сб: с 08:00 до 20:00, вс.: с 08:00 до 16:00
Амбулаторная помощь		Долгопрудный	ООО "Ниссор Клиник" (бренд NIXOR Clinic)	141707, Россия, Московская обл., г. Долгопрудный, ул. Натюрля, д.9 +7 (495) 585-74-75 (Регистратура) +7 (495) 585-74-65 (Регистратура) Пн - Сб: с 08:00 до 20:00, вс.: с 08:00 до 16:00

Создание обращения в страховую компанию

Если вы столкнулись со сложностями при получении услуг по ДМС, или хотите отметить положительные моменты в обслуживании, пожалуйста, сообщите об этом нам через личный кабинет.

Обращение № 00014053 от 25.05.2017

Для создания обращения выберите тему из выпадающего списка

Тема обращения *

- Работа медицинского учреждения
- Работа диспетчерского пульта
- Прикрепление/открепление к медицинскому учреждению
- Предложение по страховой программе
- Другое

ФИО застрахованного *

Предпочтительный способ получения ответа *

Личный кабинет

Текст обращения *

ОТПРАВИТЬ ОТМЕНА

1. Зайдите в меню «Создать обращение».
2. Выберите Ф.И.О. застрахованного, от имени которого вы подаете обращение (от своего имени или за родственника).
3. В подменю «Тема сообщения» выберите из выпадающего списка категорию, наиболее соответствующую теме вашего обращения.
4. Укажите контактную информацию (свою или родственника, от имени которого вы подаете обращение).
5. Опишите в свободной форме, что произошло, сообщите название клиники, ФИО врача, и другие детали, которые сочтете важными. Максимальная детализация поможет оперативно и качественно разобрать ваше обращение.
6. Нажмите «Отправить».
7. Обращения можно отследить в «История обращений».
8. Если потребуется уточняющая информация, сотрудник «Совкомбанк Жизнь» оставит в личном кабинете свой комментарий («Комментарий страховщика»).

ЧТО ОЗНАЧАЮТ СТАТУСЫ В СИСТЕМЕ?

«Действующий» - заявка создана

«В работе» - заявка обрабатывается системой

«Обработана» - запрошенное изменение произведено

«Отклонена» - заявка не может быть обработана
Возможные причины:

- Изменение несовместимо с условиями договора страхования
- Система обнаружила критическую некорректность в заполнении, влияющую на возможность организации услуг по программе страхования

Заявление о страховом событии

В Личном кабинете застрахованного лица Вы можете уведомить страховую компанию о произошедшем страховом событии.

№	Содержание	ФИО Застрахованного	Комментарий СК	Статус
00044121 29.09.2021	Добрый день. Сегодня был на приеме у врача-травматолог-ортопеда, предпринятый диагноз - Синдром Навассиот. Назначено обследование. Подскажите пожалуйста на данной датепо страховым случаем по моему полису?	Куликов Александр Александрович	Александр, добрый день! Синдром является заболеванием воспалительного характера и не относится к травмам. Заранее благодарим за понимание.	Решена

1. Зайдите в меню «Создать обращение»
2. В подменю «Тема сообщения» выберите из выпадающего списка категорию, наиболее соответствующую теме вашего обращения «Заявление о страховом событии»
3. Выберите Ф.И.О. застрахованного, от имени которого вы подаете обращение
4. Укажите номер полиса / сертификата
5. Опишите в свободной форме, что произошло
6. Загрузите копии документов по произошедшему событию.
7. Нажмите «Отправить».
8. Вы можете отслеживать статус рассмотрения и просматривать все предыдущие обращения в страховую компанию.

Техническая поддержка

Если у вас возникли сложности в использовании личного кабинета, свяжитесь с нами:

Т. 8 495 937 5995

Для звонков из Москвы и Московской обл.

Т. 8 800 510 3 510*

*Бесплатно, в т. ч. с мобильных номеров телефонов любого оператора связи



Акционерное общество Страховая компания «Совкомбанк Жизнь». Лицензии Банка России СЛ №3256, СЖ № 3256, ПС №3256 от 13.07.2022 г.

Москва, 125284, пр-т Ленинградский, д. 35, стр. 1
Т.: + 7 (495) 937 5990; факс: + 7 (495) 937 5999
sovcomlife.ru