

ПОЛИСНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПО ПРОГРАММЕ «СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ НАКОПЛЕНИЯ»

Утверждено приказом генерального директора
Акционерного общества Страхования компания «Совкомбанк Жизнь»
25 апреля 2022 г.

Содержание

Часть I. Общие условия

Часть II. Страхование жизни

Часть III. Добровольное медицинское страхование лиц, выезжающих за пределы постоянного места жительства

ЧАСТЬ I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

(Общие условия распространяют свое действие на все части Полисных условий)

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. На основании настоящих Полисных условий страхования (далее – «Полисные условия») Акционерное общество Страхования компания «Совкомбанк Жизнь» или АО СК «Совкомбанк Жизнь», созданное и действующее по законодательству Российской Федерации (далее – «Страховщик»), заключает Договоры комплексного страхования жизни и здоровья с дееспособными физическими лицами (далее – «Страхователи»), при этом Страхователями могут выступать как российские, так и иностранные физические лица. Настоящие Полисные условия составляют неотъемлемую часть договора страхования и являются документом, связывающим стороны (здесь и далее – «Страхователь» и «Страховщик») обязательствами по договору.
- 1.2. Договор комплексного страхования жизни и здоровья в рамках программы «Страхование жизни и здоровья с возможностью накопления» (далее – «договор страхования») относится к следующим видам страхования:
 - 1.2.1. страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события;
 - 1.2.2. медицинское страхование.
- 1.3. Настоящие Полисные условия разработаны на основании Комплексных правил страхования жизни и медицинского страхования.
- 1.4. Страховые случаи, исключения из них и другие особенности страхования согласно пп. 1.2.1 описаны в Части II, согласно п. 1.2.2 – в Части III настоящих Полисных условий.
- 1.5. В рамках настоящих Полисных условий приняты следующие определения:
 - 1.5.1. **Застрахованное лицо**
Физическое лицо в возрасте от 20 до 84 лет на день заключения Договора страхования, в отношении жизни, здоровья которого заключен и действует договор страхования.
 - 1.5.2. **Выгодоприобретатель**
Одно или несколько физических или юридических лиц, назначенных Страхователем с согласия Застрахованного лица для получения Страховой выплаты по Договору страхования.
 - 1.5.3. **Выкупная сумма**
Сумма, подлежащая к выплате в случае досрочного расторжения Договора страхования в соответствии с условиями Договора страхования.
 - 1.5.4. **Договор страхования (Полис)**
Договор страхования – это письменный документ, закрепляющий страховые правоотношения между Страховщиком и Страхователем и состоящий из: (1) Полиса-оферты и (2) Полисных условий.
 - 1.5.5. **Страховая сумма**
Определенная Договором страхования денежная сумма, устанавливаемая по каждому Страховому событию отдельно и (или) по нескольким и (или) по всем страховым событиям совокупно.
 - 1.5.6. **Страховая премия (взнос)**
Плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.
 - 1.5.7. **Дата годовщины Договора страхования**
Дата каждого очередного календарного года, совпадающая с днем и месяцем даты вступления Договора страхования в силу, указанной в Полисе-оферте.
 - 1.5.8. **Страховое событие (риск)**
Событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого заключается Договор страхования.
 - 1.5.9. **Страховой случай**
Совершившееся Страховое событие, с наступлением которого у Страховщика возникает обязанность произвести Страховую выплату.
 - 1.5.10. **Страховая выплата**
Выплата, осуществляемая Страховщиком при наступлении Страхового случая.
 - 1.5.11. **Форс-мажор (обстоятельства непреодолимой силы)**
Под обстоятельствами непреодолимой силы стороны понимают: военные действия и их последствия, террористические акты, гражданские волнения, забастовки, мятежи, конфискации, реквизиции, арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей, введение чрезвычайного или особого положения, бунты, путчи, государственные перевороты, заговоры, восстания, революции, воздействия ядерной энергии, введение санкций, препятствующих осуществлению взаиморасчетов между сторонами.
 - 1.5.12. **Несчастный случай**
Несчастный случай означает внезапное кратковременное внешнее воздействие, повлекшее

за собой телесное повреждение или смерть Застрахованного лица, причиной которых не являются заболевания или врачебные манипуляции, если такие события произошли в период действия Договора страхования независимо от воли Страхователя и (или) Застрахованного лица, и (или) Выгодоприобретателя. Самоубийство не является несчастным случаем.

1.5.13. **Болезнь (Заболевание)**

Любое нарушение состояния здоровья, не связанное с последствиями несчастного случая, впервые диагностированное квалифицированным врачом на основании объективных симптомов жизнедеятельности организма Застрахованного лица в период действия Договора страхования.

1.5.14. **Программа страхования**

Набор страховых событий (рисков), исключений из рисков и иных связанных условий, предусмотренных Договором страхования.

1.5.15. **Период ожидания**

Период действия страхового договора, в течение которого события (страховые риски) считаются не застрахованными и не являются Страховыми случаями.

1.5.16. **Постоянная полная нетрудоспособность**

Постоянной полной нетрудоспособностью признается неспособность Застрахованного лица по медицинским показаниям к любому оплачиваемому труду, наступившая в результате Несчастного случая или Болезни, непрерывно продолжающаяся не менее 6 (шести) месяцев, и к концу этого срока имеются достаточные основания считать, что Застрахованное лицо в течение всей жизни не будет в состоянии осуществлять трудовую деятельность по медицинским показаниям. Постоянная полная нетрудоспособность может быть подтверждена присвоением I группы инвалидности.

В случае полной и безвозвратной потери зрения на оба глаза или полной потери двух и более конечностей (рук от запястья и выше или ног от щиколотки и выше) Постоянная полная нетрудоспособность может быть признана незамедлительно.

1.5.17. **Внезапная болезнь (заболевание)**

Внезапное нарушение состояния здоровья Застрахованного лица в результате развития во время действия Договора страхования острого заболевания или обострение хронического заболевания Застрахованного лица, требующее экстренного или неотложного медицинского вмешательства, произошедшее во время Поездки Застрахованного лица по территории, указанной в Договоре страхования, в период действия Договора страхования и подтвержденное во время действия Договора страхования лицом, осуществляющим на законных основаниях медицинскую деятельность на территории, указанной в Договоре страхования.

1.5.18. **Экстренная госпитализация**

Поступление Застрахованного лица в медицинскую организацию, оказывающую медицинскую помощь в стационарных условиях, с целью оказания ему экстренной или неотложной медицинской помощи, возникшей в результате Несчастного случая или Внезапной болезни. При этом медицинские показания, в связи с которыми требуется экстренная госпитализация, возникли во время пребывания Застрахованного лица в Поездке по территории, указанной в Договоре страхования.

1.5.19. **Больница**

Стационарная медицинская организация, имеющая соответствующие разрешения в стране регистрации на оказание медицинской помощи пациентам, осуществляющая лечение больных и/или специализированную углубленную дифференциальную диагностику заболеваний в стационарных условиях, т.е. в условиях изоляции и/или по-

стоянного круглосуточного/дневного наблюдения и лечения. В рамках настоящих Полисных условий «Больница» не включает в себя организации для длительного пребывания (дома престарелых и интернаты, хосписы, диетологические центры и больницы, психиатрические клиники и психоневрологические диспансеры, противотуберкулезные санатории и диспансеры, социально-реабилитационные центры).

1.5.20. **Сервисная компания**

Специализированная компания, предусмотренная Договором страхования, с которой у Страховщика имеются договорные отношения, и которая по поручению Страховщика круглосуточно обеспечивает организацию оказания услуг, предусмотренных настоящими Полисными условиями и Договором страхования. Страховщик самостоятельно определяет Сервисную компанию и вправе заменить Сервисную компанию без согласования со Страхователем.

1.5.21. **Медицинская организация**

Имеющая соответствующие разрешения на оказание медицинских услуг в стране регистрации лечебно-профилактической организации, научно-исследовательский или медицинский институт, другое учреждение, оказывающее медицинскую помощь (амбулаторно-поликлиническую, скорую медицинскую, стационарную (больничную)), а также лица, осуществляющие медицинскую деятельность как индивидуально, так и коллективно. В соответствии с настоящими Полисными условиями к Медицинским организациям относятся больничные, амбулаторно-поликлинические учреждения, диспансеры, станции скорой и неотложной медицинской помощи, станции переливания крови, а также учреждения охраны материнства и детства.

1.5.22. **Врач**

Лицо с необходимым медицинским образованием, имеющее право оказывать медицинскую помощь в соответствии с законодательством страны, в которой предоставляется лечение, не являющееся Страхователем и/или Застрахованным лицом, его супругой/супругом или родственником.

1.5.23. **Поездка**

Выезд Застрахованного лица за пределы места его постоянного жительства, подтвержденный проездными или иными документами, свидетельствующими о том, что Застрахованное лицо находится вне места своего постоянного жительства. При Поездках по территории Российской Федерации – выезд на расстояние более 200 (двухсот) километров от места, где Застрахованное лицо фактически проживает. При этом под местом фактического проживания понимается адрес местонахождения жилого помещения, в котором гражданин постоянно или преимущественно проживает в качестве собственника по договору найма (поднайма), договору найма специализированного жилого помещения либо на иных основаниях, даже если Застрахованное лицо официально по такому адресу не зарегистрировано.

РАЗДЕЛ 2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 1.1. Объектом страхования в части страхования жизни являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с жизнью и здоровьем Застрахованного лица, а также с его трудоспособностью.
- 2.2. Объектом страхования в части медицинского страхования лиц, выезжающих за пределы постоянного места жительства, являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица, возникшие на территории, определенной Договором страхования, и связанные с оплатой организации и оказания медицинской и лекарственной помощи, медицинских и иных услуг, предусмотренных Договором страхования, в том числе

транспортных услуг, связанных с перемещением Застрахованного лица или его останков из места временного пребывания к аэропорту, вокзалу, порту, иному транспортному узлу по месту его постоянного жительства или до ближайшей медицинской организации по месту его постоянного проживания (если назначено Врачом) вследствие расстройства здоровья Застрахованного лица или состояний Застрахованного лица, требующих организации и оказания таких услуг, а также проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни или здоровья Застрахованного лица угроз и/или устраняющих их, если это предусмотрено Договором страхования.

- 2.3. В рамках настоящих Полисных условий Договор страхования не может быть заключен на стандартных условиях в отношении лиц, являющихся инвалидами I группы, требующих постоянного ухода (что подтверждается медицинским заключением); лиц, страдающих психическими заболеваниями и (или) невротическими расстройствами; больных СПИДом или ВИЧ-инфицированных.
- 2.3.1. В части Страхового события «Дожитие Застрахованного лица до события недобровольной потери работы» Договор страхования не может быть заключен в отношении следующих лиц:
- лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, самозанятых, адвокатов, частных нотариусов или имеющих иной аналогичный статус, а также работающих на основании гражданско-правового договора;
 - временно нетрудоспособных лиц, а также находящихся в отпуске по беременности и родам;
 - лиц, находящихся в отпуске без сохранения заработной платы;
 - лиц, занятых на временных и сезонных работах;
 - лиц, стаж которых составляет менее 9 месяцев на последнем месте работы;
 - лиц, работающих на условиях неполного рабочего дня или неполной рабочей недели, если продолжительность рабочего времени указанных лиц менее 35 часов в неделю;
 - лиц, проходящих испытательный срок для приема на работу;
 - лиц, достигших 60-летнего возраста (для мужчин) и 55-летнего возраста (для женщин).

РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ОФОРМЛЕНИЯ И ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя путем принятия (акцепта) Страхователем Полиса-оферты.
- 3.1.1. Акцепт считается совершенным после предоставления согласия на заключение Договора страхования до Даты вступления договора страхования в силу, при этом согласие может быть предоставлено как в письменной форме, так и в устной форме с помощью технических средств связи. Если согласие на заключение договора не было предоставлено до Даты вступления договора страхования в силу, то действие оферты прекращается. Если согласие было предоставлено своевременно, то страховое обязательство считается действующим с Даты вступления Договора страхования в силу при условии поступления первого взноса до указанной даты на расчётный счёт Страховщика.
- 3.1.2. Акцепт не считается состоявшимся, если Страхователь (Застрахованное лицо) не соответствует требованиям Декларации Страхователя (Застрахованного лица), указанной в Полисе-оферте.
- 3.2. Подтверждением принятия условий договора страхования является оплата Страхователем первого Страхового взноса.
- 3.3. При принятии Договора страхования Страхователь соглашается со всеми условиями Договора страхования. Если Страхователь не выразил возражений по поводу условий страхования, изложенных в Договоре страхования в течение 14 дней с даты его вступления в силу, то условия Договора страхования, считаются принятыми Страхователем с даты вступления Договора страхования в силу.
- 3.4. Обмен информацией, сведениями и документами, связанными с Договором страхования, может осуществляться электронно с использованием адресов электронной почты страхователя/ выгодоприобретателя/ застрахованного лица, сообщенных при заключении Договора страхования, а также через Личный кабинет Страхователя. В случае изменения адресов и (или) реквизитов стороны Договора страхования обязуются заблаговременно известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то вся корреспонденция будет считаться полученной с даты ее поступления по прежнему адресу.
- 3.5. Для заключения Договора страхования Страхователь обязан предоставить копию документа, удостоверяющего личность Страхователя/ Застрахованного лица.
- 3.6. При заключении или восстановлении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления Страхового случая. Обстоятельства, имеющие существенное значение, указаны в Декларации Застрахованного лица Полиса-оферты (далее – Декларация). Принимая Договор страхования и оплачивая первый Страховой взнос, Страхователь/ Застрахованное лицо подтверждает, что все утверждения, содержащиеся в Декларации, соответствуют действительности.
- 3.7. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь/Застрахованное лицо сообщило Страховщику заведомо ложные сведения об указанных в Договоре страхования обстоятельствах, Страховщик вправе потребовать признания такого Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ. Не являются страховыми случаями события, явившиеся следствием обстоятельств, о которых Страхователь сообщил заведомо ложные сведения, согласившись с Декларацией при заключении Договора страхования, соответственно, у Страховщика не возникает обязанности произвести страховую выплату по такому Договору страхования.
- 3.8. В случае если установленный Договором страхования первый Страховой взнос не был оплачен или был оплачен не полностью, Договор страхования считается не вступившим в силу, а часть страхового взноса, оплаченная Страхователем, подлежит возврату на основании письменного заявления по форме Страховщика.
- 3.9. Если в Полисе-оферте не предусмотрено иное, Страховщик вправе предложить Страхователю внести изменения в Договор страхования.
- 3.10. По Договору страхования Страхователь с письменного согласия Застрахованного лица вправе назначить физическое и (или) юридическое лицо Выгодоприобретателем. В течение срока действия Договора страхования Страхователь вправе, с согласия Застрахованного лица, заменить Выгодоприобретателя другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Страховщик не несет ответственности за страховую выплату, осуществленную до получения заявления о замене Выгодоприобретателя.
- 3.10.1. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о Страховой выплате.
- 3.10.2. Страховщик вправе потребовать от Выгодоприобретателя, в том числе и тогда, когда Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, выполнения обязательств по Договору страхования, включая обязательства, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о Страховой выплате.

- 3.10.3. Если Выгодоприобретатели на случай смерти Застрахованного лица не назначены, ими признаются наследники Застрахованного в соответствии с действующим законодательством, в этом случае страховая выплата производится им пропорционально их наследственным долям.
- 3.11. В случае утери Договора страхования Страхователем, Страховщик на основании обращения Страхователя высылает дубликат документа на электронный адрес Страхователя.

РАЗДЕЛ 4. СТРАХОВЫЕ СУММЫ, СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ, ФОРМА И ПОРЯДОК ИХ УПЛАТЫ

- 4.1. Страховые суммы, Страховая премия (Страховые взносы), форма и порядок их уплаты определяются Договором страхования и указываются в Полисе-оферте.
- 4.2. Страховой взнос подлежит оплате в рублях РФ путем безналичного перечисления на расчетный счет Страховщика. Подтверждением оплаты очередного Страхового взноса является банковское платежное поручение. Датой поступления очередного взноса является дата поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика. Страховщик не обязан направлять Страхователю какие-либо уведомления о поступлении денежных средств в счет уплаты Страховых взносов.
- 4.3. В рамках настоящих Полисных условий льготный период для уплаты очередного Страхового взноса не предусмотрен.

РАЗДЕЛ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

- 5.1. В период действия Договора страхования **Страхователь имеет право:**
- 5.1.1. Проверять соблюдение Страховщиком условий Договора страхования;
- 5.1.2. Получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной;
- 5.1.3. Отказаться от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с Даты вступления Договора страхования в силу, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. В этом случае: Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Заявления об отказе от Договора страхования осуществляет возврат страхового взноса в полном объеме в порядке, предусмотренном в Заявлении об отказе от Договора страхования. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты его заключения. Заявление об отказе от Договора страхования по форме Страховщика должно быть подано с приложением к нему копии Полиса-оферты.
- 5.2. В период действия Договора страхования **Страхователь обязан:**
- 5.2.1. Оплачивать страховые взносы в размере, определенных договором страхования, и в сроки, установленные в договоре;
- 5.2.2. Незамедлительно информировать (в письменной форме) Страховщика об изменениях в обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая;
- 5.2.3. Известить Страховщика в течение 30 (тридцати) дней с момента получения информации о наступлении события, имеющего признаки страхового, а также предоставить Страховщику всю необходимую информацию и подтверждающие документы, позволяющие Страховщику принять решение о признании события Страховым случаем и об осуществлении Страховой выплаты.
- 5.2.4. По требованию и за счет Страховщика пройти медицинское освидетельствование, необходимое Страховщику для принятия решения о признании события Страховым случаем или для определения размера Страховой выплаты.

- 5.3. В период действия Договора страхования **Страховщик имеет право:**

- 5.3.1. Проверять достоверность данных и информации, сообщаемой Страхователем, Застрахованным лицом и Выгодоприобретателем любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации.
- 5.3.2. Проверять выполнение Страхователем, Застрахованным лицом положений Договора страхования.
- 5.3.3. Для принятия решения о Страховой выплате направлять, при необходимости, запросы в компетентные органы для уточнения обстоятельств наступления Страхового события и запросы на документы, подтверждающие факт наступления и причину Страхового события, в связи с чем отсрочить осуществление Страховой выплаты до получения соответствующих документов и сведений.
- 5.3.4. Отсрочить принятие решения о Страховой выплате в следующих случаях:
- Возбуждение уголовного дела в связи с наступлением Страхового события, до момента принятия решения компетентными органами;
 - Не предоставление документов и сведений, предусмотренных Разделом 3 Полисных условий, необходимых для установления причин наступления Страхового события.
- 5.3.5. Отказать в Страховой выплате в случае, если Страховое событие не признано Страховым случаем, а также в иных случаях, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3.6. Отказать в Страховой выплате в случае предоставления ложных сведений об обстоятельствах и причинах Страхового события.
- 5.3.7. Проводить расследования, медицинскую экспертизу с целью удостовериться в правомерности заявленного требования.
- 5.3.8. Предоставлять разъяснения Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю по условиям Договора страхования.
- 5.3.9. Страховщик имеет право рассмотреть документы на страховую выплату в виде сканированных копий без предоставления подлинников, заверенных копий документов. При этом, за Страховщиком сохраняется право требовать у заявителя предоставления подлинников/заверенных копий документов, а заявитель при соответствующем требовании обязан предоставить эти подлинники/заверенные копии.
- 5.3.10. Осуществлять иные действия в порядке исполнения положений Договора страхования.
- 5.4. **Страховщик обязан:**
- 5.4.1. Ознакомить Страхователя с условиями Договора страхования (включая Полисные условия).
- 5.4.2. Сохранять конфиденциальность информации о Страхователе, Застрахованном лице, Выгодоприобретателе в связи с заключением и исполнением Договора страхования.
- 5.4.3. Осуществлять Страховые выплаты либо уведомлять о непризнании заявленного события Страховым случаем в порядке и сроки, предусмотренные разделом 3 Полисных условий.
- 5.4.4. В случаях, предусмотренных Договором страхования, при расторжении Договора страхования осуществить выплату Выкупной суммы (при ее наличии).

РАЗДЕЛ 6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 6.1. Действие Договора страхования прекращается в случае:
- 6.1.1. Истечения срока действия Договора страхования.
- 6.1.2. Исполнения Страховщиком своих обязательств по Договору страхования в полном объеме.
- 6.1.3. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные Договором страхования сроки и в размере, установленном

- в договоре, до оплаты 6-го по счёту страхового взноса по договору страхования.
- 6.1.4. Соглашения сторон о намерении досрочно прекратить действие Договора страхования с уведомлением друг друга письменно.
 - 6.1.5. Отказа Страхователя от Договора страхования, при этом Договор страхования прекращается с более ранней из следующих дат: даты, указанной в Заявлении на досрочное расторжение Договора страхования или даты, следующей за датой окончания оплаченного периода, за исключением случая, предусмотренного п. 6.1.7 Части I Полисных условий.
 - 6.1.6. Если возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай, в том числе по причинам, указанным в разделе 4 Части II Полисных условий.
 - 6.1.7. Отказа от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения в порядке, предусмотренном в п. 5.1.3 Части I Полисных условий.
 - 6.1.8. Принятия судом Российской Федерации решения о признании Договора страхования недействительным.
 - 6.1.9. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Нарушение порядка оплаты страховых взносов (сроков и размера платежа) в соответствии с п. 6.1.3 Части I Полисных условий признается сторонами отказом Страхователя от настоящего договора и в любом случае влечет прекращение действия Договора страхования (без необходимости направления соответствующего уведомления) с даты, следующей за датой окончания оплаченного периода; при этом Выкупная сумма по Договору страхования равна нулю, возврат взносов не производится.
 - 6.3. В случае досрочного прекращения Договора страхования по основаниям, указанным в пп. 6.1.4—6.1.6 Части I Полисных условий, Страховщик выплачивает Страхователю (его наследникам) Выкупную сумму, причитающуюся ему по договору страхования. Размер Выкупной суммы указан в Приложении № 1 к Полису-оферте.
 - 6.4. Список документов для досрочного расторжения Договора страхования по инициативе Страхователя:
 - 6.4.1. Документы на досрочное расторжение от Страхователя:
 - Подписанный Страхователем оригинал Заявления на досрочное расторжение Договора страхования (полиса) по форме Страховщика с указанными в нем банковскими реквизитами Страхователя;
 - Копии всех заполненных страниц паспорта Страхователя.
 - 6.4.2. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Заявления на досрочное расторжение Договора страхования (полиса) Страховщиком дополнительно могут быть запрошены документы из перечня ниже:
 - Копии документов, подтверждающих смену имени или фамилии, в том числе Свидетельство о смене имени, Свидетельство о браке, Свидетельство о разводе;
 - Оригиналы или нотариально заверенные копии документов, подтверждающих полномочия конкретного лица подписывать документы и (или) получать выплату;
 - Копия Договора страхования;
 - Копии документов об оплате страховых взносов;
 - Документы, подтверждающие статус налогоплательщика, в том числе: копия паспорта с отметками органов пограничного контроля о пересечении границы; оригинал справки с места работы в РФ о размере взимаемой ставки НДФЛ; копия документа о регистрации по месту пребывания в РФ; документы, оформленные в порядке, установленном законодательством РФ, на основании которых физическое лицо может рассматриваться в качестве налогового резидента РФ.
- 6.5. При досрочном прекращении Договора страхования Страховщик обязан удерживать сумму налога, исчисленную с суммы дохода, равной сумме страховых взносов, уплаченных физическим лицом по этому договору, за каждый календарный год, в котором налогоплательщик имел право на получение социального налогового вычета. В случае если налогоплательщик вместе с документами на досрочное расторжение Договора страхования предоставил справку установленной формы, выданную налоговым органом по месту жительства налогоплательщика, подтверждающую неполучение налогоплательщиком социального налогового вычета, либо подтверждающую факт получения налогоплательщиком суммы предоставленного социального налогового вычета, Страховщик соответственно не удерживает сумму налога либо исчисляет сумму налога, подлежащую удержанию, и удерживает её.
 - 6.6. Любая сумма, оплаченная Страховщику после того, как срок действия Договора страхования истек, подлежит возврату плательщику.

РАЗДЕЛ 7. УСЛОВИЕ О ПЕРЕВОДЕ ДОГОВОРА В ЧАСТИЧНО ОПЛАЧЕННЫЙ

- 7.1. Не поступление денежных средств в оплату 7-го и последующих взносов до 12-го взноса включительно влечет за собой прекращение Срока страхования только в части риска «Дожитие Застрахованного лица» с даты, следующей за датой окончания оплаченного периода, при этом Срок страхования по всем остальным рискам/программам остаётся неизменным. При досрочном расторжении договора по инициативе Страхователя в указанный период (с 7-го по 12-й взнос включительно), выкупная сумма равна нулю, возврат взносов не осуществляется.
- 7.2. Не поступление денежных средств в оплату 13-го и последующих взносов до 60-го взноса включительно влечет за собой уменьшение Страховой суммы по событию «Дожитие Застрахованного лица» и Выкупной суммы при досрочном расторжении договора по инициативе Страхователя в указанный период. Страховая сумма и Выкупная сумма по риску «Дожитие Застрахованного лица» устанавливаются в размере, равном сумме фактически оплаченных по договору страхования взносов, начиная с 13-го взноса.

РАЗДЕЛ 8. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 8.1. Если иное не предусмотрено в Полисе-оферте, в случае, если Выкупная сумма не была получена Страхователем, Договор страхования может быть восстановлен с согласия Страховщика в течение 3 (трёх) лет с даты окончания последнего оплаченного периода. Для восстановления Договора требуется одновременное соблюдение следующих условий:
 - а) письменное заявление Страхователя;
 - б) медицинские документы, запрошенные Страховщиком для восстановления Договора страхования;
 - в) оплата всех просроченных Страховых взносов по Договору страхования с процентами, величину которых определяет Страховщик.

РАЗДЕЛ 9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 9.1. При наступлении обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) Страховщик вправе отложить выполнение обязательств по Договорам страхования или освобождается от их выполнения до прекращения таких обстоятельств.
- 9.2. В случае изменения государством Конституции и (или) гражданского законодательства Российской Федерации, правоотношения по Договору страхования, с момента вступления этих изменений в законную силу, подлежат приведению в соответствие с новым законодательством. Однако в отношении событий, возникших до изменения законодательства, применяется закон, действовавший в момент их возникновения.

РАЗДЕЛ 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. Споры, вытекающие из Договора страхования, разрешаются путем переговоров между сторонами и всеми заинтересованными лицами.
- 10.2. В случае недостижения согласия в результате переговоров указанные разногласия и спорные вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в претензионном (до-судебном) порядке:
 - 10.2.1. Страхователь или Выгодоприобретатель направляют Страховщику письменную претензию с указанием требований и контактов для обратной связи.
 - 10.2.2. Страховщик рассматривает претензию и направляет ответ Страхователю в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения претензии.

- 10.3. При невозможности достижения согласия в претензионном порядке, спор передается на судебное рассмотрение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в компетентный судебный орган.

РАЗДЕЛ 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Если положения настоящих Полисных условий страхования противоречат положениям, указанным в Полисе-оферте, то преимущественную силу имеют положения, указанные в Полисе-оферте.
- 11.2. Если положения настоящих Полисных условий страхования противоречат положениям Правил страхования, на основании которых разработаны настоящие Полисные условия, то преимущественную силу имеют положения, указанные в Полисных условиях.

ЧАСТЬ II. СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ

РАЗДЕЛ 1. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ

- 1.1. Страховым случаем является свершившееся, предусмотренное Договором страхования событие, не являющееся исключением в соответствии с разделом 4, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести Страховую выплату Застрахованному лицу или Выгодоприобретателю.
- 1.2. При наступлении Страхового случая Страховая выплата осуществляется в размере Страховой суммы, указанной в Полисе-оферте.
- 1.3. Страховыми случаями по Основной программе страхования «Смешанное страхование жизни» могут быть признаны следующие события, произошедшие в период действия Договора страхования:
 - 1.3.1. Дожитие Застрахованного лица до окончания срока действия Договора страхования (далее «**Дожитие Застрахованного лица**»).
 - 1.3.2. Смерть Застрахованного лица по любой причине (далее «**Смерть Застрахованного лица**»). По Страховому событию «Смерть Застрахованного лица», начиная с 4-го года Срока страхования (по истечению полных 3-х лет с Даты вступления Договора страхования в силу), Страховыми признаются события, наступившие только в результате Несчастного случая.
- 1.4. Дополнительная программа страхования может включать в себя один или несколько рисков (страховых событий), перечисленных в пп. 1.5.1—1.5.3 Части II Полисных условий.
- 1.5. Страховыми случаями могут быть признаны следующие события, произошедшие в период действия Договора страхования:
 - 1.5.1. **Постоянная полная нетрудоспособность Застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни.**
Для женщин в возрасте 55 лет и старше (на момент страхового случая), мужчин в возрасте 60 лет и старше (на момент страхового случая), а также лиц с установленной до заключения Договора страхования инвалидностью II группы Страховыми случаями по риску «Постоянная полная нетрудоспособность» признаются события, наступившие только в результате Несчастного случая.
 - 1.5.2. Дожитие Застрахованного лица до расторжения трудового договора и получение статуса безработного (далее также «**Дожитие до недобровольной потери работы**»), произошедшие по следующим основаниям:
 - ликвидация организации (п. 1 ст. 81 Трудового кодекса Российской Федерации);
 - сокращение численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя (п. 2 ст. 81 Трудового кодекса Российской Федерации);

- ликвидация организации (п. 1 ст. 81 Трудового кодекса Российской Федерации);
- сокращение численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя (п. 2 ст. 81 Трудового кодекса Российской Федерации);

Событие признаётся страховым только, если период отсутствия занятости Застрахованного лица с даты расторжения Трудового договора непрерывно продолжается свыше 60 (шестидесяти) дней, и Застрахованное лицо встало на учёт в Государственную службу занятости населения (СЗН) в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения трудового договора. Под Трудовым договором в рамках понимается исключительно бессрочный трудовой договор, заключенный Застрахованным лицом с работодателем по основному месту работы.

- 1.5.3. Диагностирование или наступление критического заболевания или состояния (далее – «**Диагностирование критического заболевания (состояния)**»). Страховым случаем признается свершившееся событие, не являющееся исключением в соответствии с разделом 4 Части II с учетом положений п. 1.5.3.1, если применимо:
 - а). **Аортокоронарное шунтирование**, а именно: Перенесение операции со вскрытием грудной клетки в целях расширения или ликвидации закупорки одной или нескольких артерий методом шунтирования. Данный диагноз должен быть подтвержден ангиограммой, показывающей значительную закупорку коронарной артерии. Пластическая операция на сосудах, а также все прочие внутриартериальные вмешательства с помощью катетера и лазерные обследования не признаются Страховым случаем.

а). **Аортокоронарное шунтирование**, а именно: Перенесение операции со вскрытием грудной клетки в целях расширения или ликвидации закупорки одной или нескольких артерий методом шунтирования. Данный диагноз должен быть подтвержден ангиограммой, показывающей значительную закупорку коронарной артерии. Пластическая операция на сосудах, а также все прочие внутриартериальные вмешательства с помощью катетера и лазерные обследования не признаются Страховым случаем.

б). **Инсульт**, а именно: Нарушение мозгового кровообращения, в том числе инфаркт ткани головного мозга, мозговое и субарахноидальное кровоизлияние, церебральная эмболия и тромбоз мозговых сосудов.

Данный диагноз должен быть подтвержден наличием всех следующих факторов:

- заключение о неврологической недостаточности, подтвержденное неврологом не менее чем через 6 (шесть) недель после события;
- результаты магнитно-резонансной томографии, компьютерной томографии, соответствующие диагнозу инсульта. При этом исключаются: проходящие ишемические приступы; церебральные

нарушения по причине несчастного случая или травмы, инфекции, васкулит и воспалительные заболевания; сосудистые заболевания, поражающие глазной или зрительный (второй черепной) нерв; ишемические нарушения вестибулярной системы.

в). **Инфаркт миокарда**, а именно:

Поражение части сердечной мышцы в результате недостаточного кровоснабжения соответствующей области. Данный диагноз должен подтверждаться одновременным наличием как минимум трех из следующих пяти критериев:

- характерная боль в груди на протяжении длительного периода;
- изменения в последней электрокардиограмме (ЭКГ), свидетельствующие о наличии инфаркта;
- диагностированное существенное повышение уровня кардиального фермента;
- диагностированное повышение уровня тропонина (Т или I);
- по измерениям через 3 (три) месяца или позже после события ударный объем левого желудочка составляет менее 50%.

г). **Почечная недостаточность**, а именно:

Терминальная стадия почечной недостаточности, представляющая собой хроническое необратимое нарушение функции обеих почек, в результате которого был начат регулярный гемодиализ (включая перитонеальный диализ) или проведена трансплантация почки.

д). **Рак**, а именно:

Злокачественная опухоль, включая саркому, характеризующаяся неконтролируемым ростом и распространением злокачественных клеток, что сопровождается поражением и разрушением нормальной ткани. Данный диагноз должен подтверждаться результатами гистологического анализа на злокачественность и быть подписан онкологом или патологоанатомом.

Не признаются Страховыми случаями в соответствии с настоящей Программой страхования:

- опухоли, свидетельствующие о злокачественных изменениях внутриэпителиального характера, и опухоли, признанные по результатам гистологического анализа как предраковые или не распространенные – в том числе, помимо прочего, внутриэпителиальная опухоль молочной железы, а также цервикальные новообразования CIN-1, CIN-2 и CIN-3;
- гиперкератоз, рак базальных клеток, сквамозный рак кожи; меланомы толщиной менее 1,5 мм по шкале Бреслоу (Breslow) или менее 3 уровня по Кларку (Clark), при отсутствии метастазов;
- раковые опухоли предстательной железы, отнесенные по результатам гистологического анализа к классу T_a или T_b по классификации TNM, либо раковые опухоли предстательной железы, отнесенные к другому эквивалентному уровню меньшей классификации, T₁N₀M₀ папиллярная микрокарцинома щитовидной железы менее 1 (одного) см в диаметре; папиллярная микрокарцинома мочевого пузыря и хроническая лимфоцитарная лейкемия в стадии ниже RAI 3;
- все опухоли при наличии ВИЧ-инфекции.

е). **Слепота (Потеря зрения)**, а именно:

Полная и необратимая потеря зрения на обоих глазах в результате болезни или несчастного случая. Слепота должна быть подтверждена заключением офтальмолога и результатами специальных исследований.

ж) **Трансплантация жизненно важных органов включая трансплантацию костного мозга**, а именно:

Пересадка Застрахованному лицу:

- человеческого костного мозга с использованием кроветворных стволовых клеток после полной экстирпации костного мозга;

– одного из следующих человеческих органов: сердце, легкое, печень, почка, поджелудочная железа вследствие неизлечимой недостаточности соответствующего органа.

Прочие пересадки не покрываются настоящими полисными условиями и не признаются Страховыми случаями.

1.5.3.1. Страховые события, указанные в п. 1.5.3, не являются Страховыми случаями, если:

- Застрахованное лицо не останется в живых в течение 30 (тридцати) дней после даты постановки диагноза по болезням: Инсульт, Инфаркт миокарда, Почечная недостаточность, Рак, Слепота, или после даты проведения хирургической операции по диагнозам: Аортокоронарное шунтирование и Трансплантация жизненно важных органов, включая трансплантацию костного мозга.
- Страховое событие наступило в течение Периода ожидания, а именно в первые 3 (три) календарных месяца от даты вступления Договора страхования в силу в отношении критических заболеваний или состояний, за исключением случаев, когда такое заболевание или состояние возникло в результате несчастного случая.

1.6. Страховщик имеет право комбинировать указанные в пп. 1.5.1–1.5.3 риски в Договоре по согласованию сторон.

1.7. По рискам «Дожитие до недобровольной потери работы» и «Диагностирование критического заболевания (состояния)» устанавливается **период ожидания** равный 3 (трем) календарным месяцам. События, наступившие в течение первых 3 (трех) месяцев не будут являться Страховыми случаями.

РАЗДЕЛ 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования в части страхования жизни являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с жизнью и здоровьем Застрахованного лица, а также с его трудоспособностью.

РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК И СРОКИ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

3.1. По Договору страхования Страховщик обязуется независимо от всех видов пособий, пенсий и выплат, получаемых по государственному социальному страхованию и социальному обеспечению, трудовых и иных соглашений, Договорам страхования, заключенным с другими Страховщиками, и сумм, причитающихся им в порядке возмещения вреда по действующему законодательству Российской Федерации при наступлении страхового случая в отношении жизни Застрахованного лица, осуществить Страховую выплату единовременно, в соответствии с условиями Договора страхования:

- 3.1.1. 100% Страховой суммы Застрахованному лицу или Выгодоприобретателю, в случае дожития Застрахованного лица до окончания срока действия Договора страхования.
- 3.1.2. 100% Страховой суммы Выгодоприобретателю в случае смерти Застрахованного лица до окончания срока действия Договора страхования.
- 3.2. При наступлении страхового события «Постоянная полная нетрудоспособность Застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни» выплата осуществляется в размере 100% Страховой суммы, указанной в Полисе-оферте.
- 3.3. Размер Страховой выплаты по риску «Дожитие до недобровольной потери работы» определяется как часть Страховой Суммы, равная величине, указанной в Полисе-оферте, и не может превышать 100 000 (Ста тысяч) рублей в месяц.
 - 3.3.1. Страховая выплата осуществляется за каждый полный месяц пребывания в статусе безработного, начиная с 61-го (шестидесять первого) дня. При этом Страховая выплата за первые 60 дней пребывания в статусе безработного не производится.

- 3.3.2. Максимальный ежемесячный размер Страховой выплаты составляет 1/8 часть от Страховой суммы, указанной в Полисе-оферте. Максимальное количество оплачиваемых месяцев пребывания в статусе безработного в результате одного Страхового случая составляет – 4 (четыре) месяца. Общее количество полных месяцев пребывания в статусе безработного, оплачиваемых Страховщиком по Договору страхования – 8 (восемь) месяцев.
- 3.3.3. Страховые выплаты по «Дожитию до недобровольной потери работы» прекращаются по следующим причинам:
- исполнение Страховщиком своих обязательств в полном объеме: осуществление Страховой выплаты в размере установленной Договором страхования Страховой суммы;
 - вынесение органами службы занятости решения об отказе в признании Застрахованного лица безработным или о прекращении выплаты пособия по безработице;
 - достижение Застрахованным лицом 56-летнего возраста для женщин или 61-летнего возраста для мужчин;
 - выход Застрахованного лица на работу;
 - окончание действия Договора страхования, в том числе досрочное;
 - осуществление Страховщиком максимального количества ежемесячных выплат по одному страховому событию или по Договору страхования в целом.
- 3.4. При наступлении Страхового события «Диагностирование критического заболевания (состояния)» выплата осуществляется в размере 100% Страховой суммы, указанной в Полисе-оферте.
- 3.4.1. В случае одновременного диагностирования или наступления нескольких критических заболеваний или состояний, указанных в п. 1.5.3 Части 2 настоящих Полисных условий, Страховая выплата осуществляется однократно в размере 100% Страховой суммы, указанной в Полисе-оферте.
- 3.5. **Список документов, необходимых Страховщику для принятия решения о признании события Страховым случаем в случае дожития Застрахованного лица до даты окончания срока действия Договора страхования:**
- 3.5.1. Документы, подтверждающие факт дожития Застрахованного лица до даты окончания срока действия Договора страхования:
- копия паспорта Застрахованного лица, заверенная нотариально или уполномоченным сотрудником Страховщика не ранее даты окончания срока действия Договора страхования, или
 - копия Свидетельства о смерти Застрахованного лица, заверенная нотариально или уполномоченным сотрудником Страховщика, в случае смерти Застрахованного лица, наступившей позднее даты окончания срока действия Договора страхования.
- 3.5.2. Документы, подтверждающие право Выгодоприобретателя – физического лица на Страховую выплату:
- подписанный Выгодоприобретателем оригинал Заявления на страховую выплату по форме Страховщика с указанными в нем банковскими реквизитами Выгодоприобретателя. В случае, когда Выгодоприобретателем является несовершеннолетний ребенок, то Заявление на страховую выплату подписывает родитель или законный опекун несовершеннолетнего, и в Заявлении указываются банковские реквизиты ребенка.
 - копии всех заполненных страниц паспорта Выгодоприобретателя. В случае, когда Выгодоприобретателем является несовершеннолетний ребенок, то копия Свидетельства о рождении ребенка.
 - оригинал Заявления о назначении Выгодоприобретателя по дожитию по форме Страховщика, подписанный Страхователем и Застрахованным
- лицом датой не позднее даты окончания срока действия Договора страхования, если Выгодоприобретатель не был назначен ранее в установленном Договором страхования порядке.
- 3.5.3. Документы, подтверждающие право Выгодоприобретателя – юридического лица на Страховую выплату:
- подписанный уполномоченным лицом и заверенный печатью юридического лица оригинал Заявления на страховую выплату в свободной форме, содержащий идентификацию и банковские реквизиты юридического лица.
 - копия документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего Заявление на страховую выплату, заверенная печатью юридического лица.
 - оригинал Заявления о назначении Выгодоприобретателя по дожитию по форме Страховщика, подписанный Страхователем и Застрахованным лицом датой не позднее даты окончания срока действия Договора страхования, если Выгодоприобретатель не был назначен ранее в установленном Договором страхования порядке.
- 3.5.4. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Заявления на страховую выплату Страховщиком дополнительно могут быть запрошены следующие документы:
- копии документов, подтверждающие смену имени или фамилии, в том числе Свидетельство о смене имени, Свидетельство о браке, Свидетельство о разводе.
 - оригиналы или нотариально заверенные копии документов, подтверждающие полномочия конкретного лица подписывать документы и (или) получать Страховую выплату.
 - копия Договора страхования.
 - копии документов об оплате Страховых взносов.
 - документы, подтверждающие статус налогоплательщика, в том числе: копия паспорта с отметками органов пограничного контроля о пересечении границы; оригинал справки с места работы в РФ о размере взимаемой ставки НДФЛ; копия документа о регистрации по месту пребывания в РФ; документы, оформленные в порядке, установленном законодательством РФ, на основании которых физическое лицо может рассматриваться в качестве налогового резидента РФ.
- 3.6. **Список документов, необходимых Страховщику для принятия решения о признании события Страховым случаем в случае смерти Застрахованного лица до окончания срока действия Договора страхования:**
- 3.6.1. Подписанное Заявление на страховую выплату по форме Страховщика от каждого Выгодоприобретателя с указанными в нем банковскими реквизитами. В случае, когда Выгодоприобретателем является несовершеннолетний ребенок, то Заявление на страховую выплату подписывает родитель или законный опекун несовершеннолетнего, и в Заявлении указываются банковские реквизиты ребенка.
- 3.6.2. Копии всех заполненных страниц паспорта Выгодоприобретателя. В случае, когда Выгодоприобретателем является несовершеннолетний ребенок, то копия Свидетельства о рождении ребенка.
- Если Выгодоприобретатель не назначен, оригинал или нотариально заверенная копия Свидетельства о праве на наследство (с обязательным указанием наследования Страховой выплаты и наследуемой доли) или справка от нотариуса с указанием круга наследников.
- 3.6.3. Копия, заверенная нотариусом или отделом ЗАГС, Свидетельства о смерти.
- 3.6.4. Оригиналы или копии, заверенные нотариусом или выдавшим учреждением, одного из следующих документов с указанием причины смерти:
- Справка о смерти;
 - Медицинское свидетельство о смерти;

- Акт судебно-медицинского исследования трупа;
 - Посмертный эпикриз.
- Если причиной смерти Застрахованного лица явилась болезнь, то по требованию Страховщика Выгодоприобретатель предоставляет документы из перечня ниже:
- 3.6.5. Оригинал или копия, заверенная выдавшим медицинским учреждением, Амбулаторной карты.
 - 3.6.6. Оригинал или копия, заверенная выдавшим медицинским учреждением, Карты стационарного больного.
 - 3.6.7. Оригинал или копия, заверенная выдавшим медицинским учреждением, Выписки из амбулаторной карты или Справки об её отсутствии.
 - 3.6.8. Оригинал или копия, заверенная выдавшим медицинским учреждением, Выписки из карты стационарного больного или Справки об её отсутствии.
 - 3.6.9. Сопроводительный лист станции скорой медицинской помощи или талон к сопроводительному листу.
Если причиной смерти Застрахованного лица явился несчастный случай, то по требованию Страховщика Выгодоприобретатель предоставляет документы из перечня ниже:
 - 3.6.10. Копия, заверенная выдавшим учреждением, Постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела (если расследование проводилось).
 - 3.6.11. Оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением, Медицинского заключения о результатах исследовании крови Застрахованного лица на наличие алкоголя, наркотических, токсических веществ.
Если причиной смерти Застрахованного лица явился несчастный случай на производстве, то по требованию Страховщика Выгодоприобретатель предоставляет:
 - 3.6.12. Акт о несчастном случае на производстве по утверждённой уполномоченным органом форме.
Если причиной смерти Застрахованного лица явилось дорожно-транспортное происшествие (ДТП), то по требованию Страховщика Выгодоприобретатель предоставляет документы из перечня ниже:
 - 3.6.13. Оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением, постановления о возбуждении дела об административном правонарушении/ уголовного дела в установленной уполномоченным органом форме и приложения к указанным документам при условии, что такое приложение предусмотрено нормативным правовым актом МВД, с указанием участников происшествия и пострадавших.
 - 3.6.14. Оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением, Протокола медицинского освидетельствования для установления факта употребления алкоголя (в случае, когда Застрахованное лицо – водитель).
- 3.7. **В случае Постоянной полной нетрудоспособности или Постоянной частичной нетрудоспособности Застрахованного лица** в дополнение к подписанному Выгодоприобретателем оригиналу Заявления на страховую выплату по форме Страховщика с указанными в нем банковскими реквизитами Выгодоприобретателя, предоставляются:
- 3.7.1. Копия, заверенная нотариусом или выдавшим учреждением, Справки об инвалидности.
 - 3.7.2. Копия, заверенная выдавшим учреждением (круглой/треугольной печатью), документа с указанием причины установления инвалидности: а) Обратный талон и протокол проведения МСЭ; б) Направление на МСЭ.
 - 3.7.3. По требованию Страховщика также предоставляются оригиналы или копии, заверенные нотариально или выдавшим учреждением, следующих документов: а) Амбулаторная карта;
 - 3.7.4. Карта стационарного больного;
 - 3.7.5. Выписка из амбулаторной карты или Справки об её отсутствии;
 - 3.7.6. Выписка из карты стационарного больного или Справки об её отсутствии.
- 3.8. **В случае Дожития до недобровольной потери работы Застрахованного лица** в дополнение к подписанному Выгодоприобретателем оригиналу Заявления на страховую выплату по форме Страховщика с указанными в нем банковскими реквизитами Выгодоприобретателя, предоставляются оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением, следующих документов:
- 3.8.1. Решение (приказ) уполномоченных органов работодателя о сокращении численности или штата работников;
 - 3.8.2. Решение учредителей, собственников имущества работодателя – юридического лица, иных уполномоченных лиц, органов власти о ликвидации работодателя;
 - 3.8.3. Решение (приказ) об увольнении Застрахованного лица;
 - 3.8.4. Копия Трудовой книжки Застрахованного лица с записью о дате увольнения и статьи Трудового кодекса РФ, по которой было осуществлено увольнение, заверенная работодателем;
 - 3.8.5. Решение органа службы занятости о признании Застрахованного лица безработным;
 - 3.8.6. Вступившее в законную силу решение судебных органов, которым прекращено действие трудового договора с Застрахованным лицом или вследствие принятия которого продолжение трудовых отношений Застрахованного лица с работодателем оказалось невозможным.
- 3.9. **В случае диагностирования у Застрахованного лица критического заболевания или состояния**, указанного в п. 1.5.3 Части II Полисных условий дополнительно предоставляются оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением, следующих документов:
- 3.9.1. Амбулаторная карта из онкодиспансера или выписка из амбулаторной карты из онкодиспансера по месту наблюдения за 5 лет до заключения Договора страхования, заверенная медицинским учреждением или справка об её отсутствии, заверенная медицинским учреждением;
 - 3.9.2. Амбулаторная карта или выписка из амбулаторной карты по месту наблюдения за 5 лет до заключения Договора страхования, заверенная медицинским учреждением или справка об её отсутствии, заверенная медицинским учреждением;
 - 3.9.3. Справка или эпикриз, подтверждающие установку диагноза, заверенные медицинским учреждением (круглой/треугольной печатью);
 - 3.9.4. Результаты лабораторных или инструментальных методов исследования (рентгеновские снимки, результаты КТ или МРТ исследования, CD-диски или другие носители информации с результатами исследования, гистологические препараты/парафиновые блоки).
 - 3.10. Страховщик при расчете Страховой выплаты вправе уменьшить ее размер на сумму, которая подлежит уплате Страхователем Страховщику в соответствии с условиями Договора страхования.
 - 3.11. Если невозможно идентифицировать труп или Застрахованное лицо пропало без вести, Страховое событие, указанное в пп. 1.3.2 Части II Полисных условий признаётся Страховым случаем только при условии наличия решения суда о признании Застрахованного лица умершим.
 - 3.12. При признании наступившего события Страховым случаем Страховщик производит Страховую выплату в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после получения всех необходимых документов, предусмотренных пп. 3.5—3.9 Части II Полисных условий.
 - 3.13. При непризнании наступившего события Страховым случаем Страховщик письменно извещает

Выгодоприобретателя с обоснованием причины отказа в Страховой выплате в течение 60 (шести-десяти) календарных дней после получения всех необходимых документов, предусмотренных пп. 3.5–3.9 Части II Полисных условий.

РАЗДЕЛ 4. ИСКЛЮЧЕНИЯ. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 4.1. По Договору страхования не являются страховыми случаями события, указанные в пп. 1.3.2, 1.5.1, 1.5.3 Части II Полисных условий, непосредственной причиной которых являются:
- 4.1.1. Болезни Застрахованного лица при наличии ВИЧ-инфекции или заболевание СПИДом.
- 4.1.2. Алкогольное отравление Застрахованного лица, либо токсическое или наркотическое отравление Застрахованного лица в результате потребления наркотических, сильнодействующих и психотропных веществ без предписания врача.
- 4.1.3. Управление Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на управление, либо в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо передача Застрахованным лицом управления транспортным средством лицу, не имеющему права на управление транспортным средством, либо находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 4.1.4. Совершение или попытка совершения Застрахованным лицом умышленного преступления.
- 4.1.5. Совершения Застрахованным лицом самоубийства, если к этому времени Договор страхования действовал менее двух лет, а также при покушении на самоубийство или умышленном причинении Застрахованным вреда жизни и здоровья самому себе, за исключением случаев, когда Застрахованный был доведен до этого противоправными действиями третьих лиц.
- Если самоубийство Застрахованного лица произошло после 2 (двух) полных лет с даты вступления Договора страхования в силу или с даты восстановления Договора страхования (в соответствии с Разделом 8 Части I Полисных условий), Страховщик осуществляет Страховую выплату в соответствии с разделом 3 Части II Полисных условий.
- 4.1.6. Занятия Застрахованного лица опасными видами спорта, такими как: альпинизм, скалолазание, ледолазание, погружение под воду (на глубину более 40 метров, в подводные пещеры, к останкам судов или строений, находящихся на дне), прыжки с парашютом, скайсерфинг, бейсджампинг, банджиджампинг, роупджампинг, дельта/парапланеризм, вингсьют, ВМХ, маунтинбайк, даунхилл, спелеотуризм, аквабайк, вейкбординг, паркур, бои без правил, боевые единоборства; участие Застрахованного лица в мотокроссе, мотогонках, автогонках; Полет Застрахованного лица на любом самолете, вертолете или другом летательном аппарате, за исключением полета в качестве пассажира маршрутов пассажирских авиакомпаний, совершаемых лицензированными перевозчиками по опубликованному расписанию (включая чартерные рейсы).
- 4.2. По страховым событиям, указанным в пп. 1.5.1 и 1.5.3 Части II Полисных условий, не являются страховыми случаями события, произошедшие в результате болезни, непосредственной причиной которых являются:
- 4.2.1. Лечение Застрахованного лица, связанное с нервными или умственными расстройствами, независимо от их классификации, психических или психотических состояний, депрессии любого рода или умопомешательства;
- 4.2.2. Врожденные аномалии, наследственные заболевания или заболевания, возникшие вследствие них, вне зависимости от времени их диагностирования;
- 4.2.3. Лечение Застрахованного лица, полученное от специалистов, практикующих нетрадиционную медицину.
- 4.3. По страховым событиям, указанным в п. 1.5.3 Части II Полисных условий, не являются страховыми случаями критические заболевания/состояния, проявившиеся/диагностированные в течение Периода ожидания, указанного в п. 1.7 Части II Полисных условий.
- 4.4. Исключения по риску «Дожитие до недобровольной потери работы». Не подлежат возмещению убытки, которые наступили в результате увольнения Застрахованного лица по следующим причинам:
- а) по соглашению сторон;
- б) по инициативе Застрахованного лица (по собственному желанию);
- в) в связи с истечением срока трудового договора (контракта);
- г) увольнение по инициативе работодателя, вызванное виновными действиями Застрахованного лица;
- д) призыв или поступление Застрахованного лица на военную службу;
- е) несоответствие Застрахованного лица занимаемой должности или выполняемой работе вследствие недостаточной квалификации, подтвержденной результатами аттестации;
- ж) перевод Застрахованного лица на другое предприятие или переход его на выборную должность;
- з) отказ Застрахованного лица от перевода на работу в другую местность вместе с предприятием, либо отказ от продолжения работы в связи с изменением существенных условий труда;
- и) увольнение в связи со сменой собственника имущества организации, изменения ее подведомственности или реорганизации в случаях, когда увольнение по данным основаниям допускается Трудовым Кодексом Российской Федерации;
- к) осуждение Застрахованного лица к лишению свободы, исправительным работам не по месту работы либо к иному наказанию, исключающему возможность продолжения данной работы;
- л) увольнение Застрахованного лица в течение испытательного срока;
- м) увольнения по иным причинам, которые не являются страховыми случаями в соответствии с условиями Договора страхования
- 4.5. Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты, если события, указанные в пп. 1.3.2, 1.5.1–1.5.3 Части II Полисных условий, наступили в результате:
- 4.5.1. Войны. Под понятием «война» в Договоре страхования понимается следующее: война или военные операции, мировая война (в одинаковой мере как объявленная, так и не объявленная), вторжение, действия внешних врагов, военные действия, военный мятеж, бунт, общественные беспорядки, гражданская война, восстание, революция, заговор, захват, узурпация власти военными, военное положение, либо период осады, либо любые события или основания для объявления войны;
- 4.5.2. Любого преднамеренного действия Страхователя, Застрахованного лица или Выгодоприобретателя, повлекшего за собой Страховой случай;
- 4.5.3. Воздействия радиации или радиоактивного заражения, ядерного взрыва.
- 4.6. Если Страховое событие не будет признано Страховым случаем, действие Договора страхования прекращается с даты наступления Страхового события. При этом Страховщик выплачивает Выкупную сумму, указанную в Полисе-оферте.
- 4.7. Страховщик не несет обязанности по осуществлению Страховой выплаты в случае, если при направлении Страхователем письменного отказа от Договора страхования в соответствии с п. 6.1.7 Части I Полисных условий им было заявлено об отсутствии с ним в период действия Договора страхования страхового события

ЧАСТЬ III. МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ ЛИЦ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ПОСТОЯННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

РАЗДЕЛ 1. СТРАХОВЫЕ СОБЫТИЯ (РИСКИ). СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

1.1. Под Страховым событием понимается обращение Застрахованного лица (его представителя) в период действия Договора страхования в Сервисную компанию Страховщика вследствие расстройства здоровья Застрахованного лица или смерть Застрахованного лица в результате Несчастливого случая или Внезапной болезни, произошедших в период действия Договора страхования и требующих организации и оказания услуг, предусмотренных Договором страхования, во время пребывания Застрахованного лица на территории, указанной в Договоре страхования, а именно:

1.1.1. Амбулаторно-поликлиническая помощь (кроме стоматологии) с возможностью вызова Врача к месту пребывания Застрахованного лица, а именно: врачебные услуги, диагностические исследования с последующим назначением лечения, оперативные вмешательства, расходы на приобретение лекарственных препаратов, перевязочных средств и средств иммобилизации (по назначению лечащего Врача, при наступлении Страхового случая).

1.1.2. Госпитализация и лечение Застрахованного лица в Больнице, а именно: медицинские и связанные с ними иные услуги, диагностические исследования с последующим назначением лечения, оперативные вмешательства, расходы на приобретение лекарственных препаратов, перевязочных средств и средств иммобилизации (по назначению лечащего Врача, при наступлении Страхового случая). Если иное не предусмотрено Договором страхования, Застрахованное лицо помещается в палату стандартного типа.

1.1.3. Скорая помощь – медицинская помощь, оказываемая в экстренной и неотложной форме вне медицинского учреждения при внезапных острых заболеваниях, состояниях и иных расстройствах здоровья, представляющих угрозу жизни и здоровью Застрахованного лица.

1.1.4. Стоматологическое лечение – стоматологическая помощь, в том числе болеутоляющее лечение естественного зуба, включая его удаление при травме зуба в результате несчастного случая, при остром воспалении зуба и окружающих зуб тканей (анестезия, вскрытие воспаленной ткани и дренирование, остановка кровотечения, пломбирование).

1.1.5. Медико-транспортная и сервисная помощь, которая включает:

1.1.5.1. медицинскую репатриацию (транспортировку) Застрахованного лица из места временного пребывания к аэропорту, вокзалу, порту, иному транспортному узлу по месту его постоянного жительства или до ближайшей медицинской организации по месту его постоянного проживания (если назначено Врачом). Медицинская репатриация осуществляется только в случае, если стоимость услуг по пребыванию Застрахованного лица в Больнице по месту его временного пребывания может превысить Страховую сумму, установленную Договором страхования:

а) Медицинская репатриация может осуществляться в экстренной форме, если по месту временного пребывания нет возможностей для предоставления необходимой экстренной медицинской помощи;

б) Медицинская репатриация осуществляется исключительно в случаях, когда

ее необходимость подтверждается заключением Страховщика или его Сервисной компании на основании документов от лечащего Врача по месту пребывания Застрахованного лица и при условии отсутствия медицинских противопоказаний. Медицинская репатриация проводится адекватным транспортным средством в присутствии сопровождающего лица (если такое сопровождение предписано Врачом) из места пребывания Застрахованного лица к аэропорту, вокзалу, порту, иному транспортному узлу по месту постоянного проживания Застрахованного лица или до ближайшей медицинской организации по месту жительства (если назначено Врачом). В случае отказа Застрахованного лица (его представителя) от Медицинской репатриации Страховщик с момента отказа не оплачивает никакие услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящих Полисных условий, кроме услуг, предусмотренных настоящим подпунктом.

1.1.5.2. Медицинскую транспортировку (эвакуацию), а именно услуги по перемещению Застрахованного лица:

– с места происшествия до ближайшей медицинской организации или к Врачу, в том числе медицинская эвакуация, осуществляемая наземными, водными и другими видами транспорта, включая расходы на сопровождающее лицо (если такое сопровождение предписано Врачом), а также если Застрахованное лицо не может самостоятельно передвигаться из-за тяжести состояния или тяжести полученной травмы; его транспортировка обратно из медицинской организации (от Врача) до места временного пребывания Застрахованного лица. Понятие «Медицинская эвакуация» включает в себя поисково-спасательные мероприятия с целью обнаружения Застрахованного лица, включая морской и авиапоиск и эвакуацию на берег с судна или из моря;

– в другую медицинскую организацию, назначенную лечащим Врачом и согласованную со Страховщиком (его Сервисной компанией);

– организованные самим Застрахованным лицом с согласия Страховщика (его Сервисной компании).

1.1.5.3. Транспортировку останков Застрахованного лица, включая проведение необходимых мероприятий по подготовке останков к транспортировке, согласованную Сервисной компанией Страховщика, к аэропорту, вокзалу, порту, иному транспортному узлу по месту постоянного или фактического проживания Застрахованного лица, если его смерть наступила в результате Несчастливого случая или Внезапной Болезни. При этом оказание и стоимость ритуальных услуг, в том числе услуг по погребению, Страховщиком не оплачиваются. Услуги по посмертной репатриации оплачиваются Страховщиком, только если это было специально согласовано с Сервисной компанией Страховщика.

1.1.6. Услуги Сервисной компании Страховщика по организации медицинской и иной помощи, связан-

- ной с расстройством здоровья Застрахованного лица и предусмотренной Договором страхования.
- 1.1.7. Телемедицинские консультации, связанные с расстройством здоровья Застрахованного лица.
 - 1.1.8. Иные услуги, связанные с расстройством здоровья Застрахованного лица, в том числе стоимость услуг телефонной связи при первичном обращении в Сервисную компанию Страховщика в связи с необходимостью организации услуг, предусмотренных Договором страхования.
- 1.2. Оказание вышеперечисленных услуг Застрахованному лицу осуществляется в соответствии с режимом работы, территорией обслуживания и стандартами оказания медицинской помощи и иных услуг местных Медицинских организаций, Врачей и организаций, оказывающих медико-транспортные и транспортные услуги.
 - 1.3. В случае если Страховщик в силу объективных причин не был своевременно уведомлен о произошедшем событии и не организовал услуги, предусмотренные п. 1.1 Части III Полисных условий, но эти услуги были оплачены иными лицами, Страховщик вправе возместить им стоимость оказанных услуг в пределах Страховой суммы, установленной Договором страхования.
 - 1.4. Страховщик имеет право компенсировать стоимость оказанных услуг частично, исходя из средней стоимости услуг, оказанных Застрахованному лицу, если действия Застрахованного лица или его представителя не были согласованы со Страховщиком, его Сервисной компанией и привели к увеличению стоимости соответствующих услуг.

РАЗДЕЛ 2. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 2.1. При наступлении с Застрахованным лицом событий, требующих оказания экстренных медицинских и иных услуг, предусмотренных Договором страхования и настоящими Полисными условиями, Застрахованное лицо (его представитель) обязан:
 - 2.1.1. До обращения в медицинскую организацию или к Врачу обратиться в Сервисную компанию Страховщика по телефону, указанному в Договоре страхования, и проинформировать диспетчера о случившемся, сообщив при этом фамилию и имя Застрахованного лица, номер Договора страхования, сроки действия Договора страхования, контактный телефон для обратной связи, а также другую информацию, необходимую для оказания услуг, предусмотренных п. 1.1 Части III Полисных условий.
 - 2.1.2. Строго следовать инструкциям Сервисной компании Страховщика и предписаниям Врача, соблюдать режим, установленный в Медицинской организации.
 - 2.1.3. При обращении за экстренными медицинскими и иными услугами, предусмотренными Договором страхования, предъявить оригинал/копию Страхового полиса представителям Сервисной компании Страховщика или иным лицам (по указанию Сервисной компании Страховщика).
- 2.2. Страховщик (или по его поручению Сервисная компания):
 - 2.2.1. Принимает и регистрирует обращение Застрахованного лица.
 - 2.2.2. Проверяет наличие действующего Договора страхования в отношении Застрахованного лица на момент обращения в Сервисную компанию.
 - 2.2.3. Организует необходимые услуги, предусмотренные пп. 1.1.1–1.1.8 Части III Полисных условий, а также производит их оплату.
- 2.3. Если Застрахованное лицо самостоятельно оплатило услуги, указанные в пп. 1.1.1–1.1.8 Части III Полисных условий, он/она обязан/обязана обратиться за их возмещением к Страховщику (Сервисной компании Страховщика) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты возвращения к месту постоянного проживания. При этом Страховщику предоставляются следующие документы:
 - 2.3.1. Заявление на страховую выплату по форме Страховщика, на основании которого возмещается стоимость услуг, оказанных Застрахованному лицу, подписанное Застрахованным лицом, с указанными в нем банковскими реквизитами Застрахованного лица и обоснованием причин необращения в Сервисную компанию для организации оказания необходимой медицинской помощи.
 - 2.3.2. Оригиналы счетов за оказанные услуги (на фирменном бланке и с соответствующим штампом) с указанием фамилии пациента, диагноза, даты обращения за медицинской помощью, продолжительности лечения с перечнем оказанных услуг (с их разбивкой по датам и стоимости), итоговой суммы к оплате.
 - 2.3.3. Оригиналы выписанных рецептов со штампом аптеки (если применимо) и оригиналами чеков с указанием стоимости каждого приобретенного медикаментозного средства, перевязочного средства, средств иммобилизации.
 - 2.3.4. Оригинал выписанного Врачом направления на проведение медицинских исследований с указанием фамилии пациента; с приложением оригинала счета с указанием даты, наименований и стоимости оказанных услуг.
 - 2.3.5. Оригинал выписки из амбулаторной карты или карты стационарного больного с указанием фамилии пациента; оригинал справки или эпикриза, подтверждающих дату обращения за медицинской помощью, продолжительность лечения, диагноз и состояние здоровья Застрахованного лица при обращении Застрахованного лица за медицинской помощью; копия истории болезни, заверенная медицинским учреждением, или оригинал выписки из нее или иного документа, содержащего вышеуказанную информацию и применяемого в соответствии с практикой, применимой на Территории пребывания Застрахованного лица.
 - 2.3.6. Оригиналы счетов транспортных компаний и организаций, проводивших репатриацию, с указанием дат, перечня и стоимости оказанных услуг.
 - 2.3.7. Оригиналы документов, подтверждающих факт оплаты счетов за лечение, медикаменты и прочие услуги (штамп об оплате, расписка в получении денег или подтверждение банка о перечислении суммы или кассовый чек и т. п.).
 - 2.3.8. Оригиналы проездных документов, посадочных талонов и иных документов, свидетельствующих о том, что Застрахованное лицо находится вне места своего постоянного проживания (гостиничный ватер, чеки об оплате гостиницы или апартаментов, командировочные удостоверения), и подтверждающих временное пребывание Застрахованного лица по месту обращения за медицинскими и иными услугами, предусмотренными Договором страхования.
 - 2.3.9. В случае если страховое событие вызвано Несчастливым случаем – официальные документы с указанием причин и обстоятельств событий, произошедших с Застрахованным лицом на территории действия Договора страхования и требующих оказания услуг, предусмотренных Договором страхования и настоящими Полисными условиями. При наступлении Несчастливого случая на территории Российской Федерации – постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела. Если Несчастливым случаем является ДТП – справку о дорожно-транспортном происшествии с указанием участников происшествия.
 - 2.3.10. Копия Свидетельства о рождении, документа об опекуновстве, документов, подтверждающих родство с Застрахованным лицом.
 - 2.3.11. Копию Договора страхования / Страхового полиса.
 - 2.3.12. Оригинал документа, подтверждающего расходы по осуществлению звонка в Сервисную компанию Страховщика в связи с необходимостью оказания

- услуг, предусмотренных пп. 1.1.1–1.1.8 Части III Полисных условий. При этом такой документ должен содержать следующие данные: дата звонка, телефонный номер, продолжительность переговоров и оплаченная сумма.
- 2.4. Для осуществления Страховой выплаты в виде возмещения расходов Застрахованного лица, оплаченных им в связи с получением услуг, предусмотренных пп. 1.1.1–1.1.8 Части III Полисных условий, Страховщик принимает только оригиналы оплаченных счетов с приложением документов, указанных в п. 2.3 настоящего раздела.
 - 2.5. Все Заявления на Страховую выплату должны быть представлены в письменной форме. Все свидетельства, информация и доказательства, запрошенные Страховщиком, предоставляются Страховщику бесплатно.
 - 2.6. Страховая выплата осуществляется в размере необходимых, обоснованных и документально подтвержденных расходов, фактически оплаченных Застрахованным лицом (его представителем), но не превышающем размера Страховой суммы (лимита ответственности), установленной в Договоре страхования.
 - 2.7. Страховщик принимает решение о признании события Страховым случаем или непризнании события Страховым случаем в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, начиная с даты получения всех необходимых документов, указанных в п. 2.3 Части III Полисных условий.
 - 2.8. Страховая выплата производится Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента принятия решения о признании события Страховым случаем.
 - 2.9. Страховщик направляет Уведомление о непризнании события Страховым случаем в письменной форме в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента принятия решения о непризнании события Страховым случаем.
 - 2.10. Страховщик оставляет за собой право проверять предоставленную Застрахованным лицом информацию и выполнение им условий Договора страхования, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства Страхового случая. Страховщик вправе требовать от Застрахованного лица выполнения обязательств по Договору страхования, предусмотренных настоящими Полисными условиями, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Застрахованным лицом Заявления на Страховую выплату. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязательств, которые должны были быть выполнены ранее, несет Застрахованное лицо.

РАЗДЕЛ 3. ИСКЛЮЧЕНИЯ. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 3.1. Страховщик не организывает и не оплачивает предоставление Застрахованному лицу услуг, перечисленных в пп. 1.1.1–1.1.8 Части III Полисных условий в случаях, если оказание данных услуг вызвано следующими обстоятельствами:
 - 3.1.1. Необходимостью лечения заболеваний и их осложнений, существующих к моменту заключения Договора страхования, в том числе хронических заболеваний или их обострений, если стоимость услуг по их лечению превышает 200 000 (двести тысяч) рублей и если они не угрожают жизни Застрахованного лица.
 - 3.1.2. Необходимостью купирования и лечения судорожных состояний, являющихся следствием нервных и психических заболеваний, неврозов (панические атаки, депрессии, истерические синдромы, припадки).
 - 3.1.3. Необходимостью проведения диагностических вмешательств (в том числе консультаций и лабораторных исследований) без последующего лечения.
 - 3.1.4. Необходимостью проведения медицинских вмешательств на сердце и сосудах (аортокоронарное шунтирование, ангиопластика и др.) и всякого рода протезирования, включая зубное и глазное, даже при наличии медицинских показаний к их проведению.
- 3.1.5. Проведением косметической или пластической хирургии, проводимой с эстетической или косметической целью или с целью улучшения психологического состояния Застрахованного лица, в том числе по поводу заболевания кожи (мозоли, папилломы, бородавки, образования на коже и дефекты кожи).
- 3.1.6. Проведением любых профилактических обследований, общими медицинскими осмотрами, прививками кроме прививок и вакцинаций, проведенных по жизненным показаниям, а также плановых периодических медицинских обследований Застрахованного лица в целях контроля или наблюдения, вне зависимости от того, имеют ли они отношение к какой-либо болезни, существовавшей до или после даты вступления в силу Договора страхования в отношении Застрахованного лица.
- 3.1.7. Восстановительным, реабилитационным лечением, санаторно-курортным лечением, а также лечением любых хронических заболеваний, телесных повреждений Застрахованного лица либо болезней, имевшихся до начала действия страхования для данного Застрахованного лица и не угрожающих жизни Застрахованного лица.
- 3.1.8. Использованием методов физиотерапии, мануальной терапии, рефлексотерапии (в том числе проведение акупунктуры), хиропрактики, массажа, гомеопатии, фито- и натуротерапии, другие методы нетрадиционной и авторской медицины.
- 3.1.9. Необходимостью лечения бесплодия, импотенции, эректильной дисфункции, а также беременности, родовспоможением, искусственным прерыванием беременности, кроме случаев внезапного осложнения, угрожающего жизни или документально подтвержденного Несчастного случая – при условии, что срок беременности не превышает 28 (двадцати восьми) недель. В этом случае при оплате услуг по поводу осложнений беременности сроком до 28 (двадцати восьми) недель, оказанных в соответствии с настоящими Полисными условиями, страховая выплата осуществляется в пределах 200 000 (двухсот тысяч) рублей.
- 3.1.10. Необходимостью лечения заболеваний, передающихся половым путем, а также заболеваний, являющихся их следствием.
- 3.1.11. Наличием у Застрахованного ВИЧ-инфекции, СПИДа и любых форм гепатита, а также заболеваний, связанных с ними, необходимостью лечения ревматических, аутоиммунных заболеваний, системных заболеваний соединительной ткани.
- 3.1.12. Состоянием алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения или отравления и их последствиями.
- 3.1.13. Самоубийством, умышленным причинением вреда Застрахованному лицу третьими лицами с согласия Застрахованного лица.
- 3.1.14. Необходимостью лечения онкологических заболеваний, злокачественных заболеваний крови, злокачественных и доброкачественных новообразований вне зависимости от того, знало ли Застрахованное лицо о данном заболевании до Поездки или нет.
- 3.1.15. Необходимостью лечения и/или ухода, осуществляемого родственниками Застрахованного лица, независимо от того, являются ли они дипломированными медицинскими работниками.
- 3.1.16. Событиями, возникшими в результате добровольного отказа Застрахованного лица от выполнения предписаний Врача, полученных им в связи с обращением по поводу Страхового события, а также необходимостью лечения инфекционных заболеваний, зарегистрированных/объявленных ВОЗ (Всемирной организации здравоохранения) как особо опасные инфекционные заболевания, которые проявились во время застрахованной Поездки и являются следствием посещения За-

- страхованным лицом территорий, на которых официально введен карантин (объявлена эпидемия) и/или следствием ухода за инфекционным больным.
- 3.1.17. Получением лечения, несанкционированного Страховщиком или его Сервисной компанией, предусмотренного настоящими Полисными условиями, кроме случаев оказания амбулаторной медицинской помощи, указанной в п. 1.1.1 Части III Полисных условий при наличии оснований, предусмотренных п. 1.3 Части III Полисных условий.
- 3.1.18. Предоставлением дополнительных услуг повышенной комфортности, таких как: отдельная палата, палата люкс, телефон, телевизор, обслуживание в палате, услуги переводчика, стоимость пребывания в палате сопровождающего лица (за исключением пребывания с малолетним ребенком).
- 3.1.19. Стационарным лечением, медикотранспортными, транспортными услугами, услугами по посмертной репатриации, не санкционированными Сервисной компанией Страховщика. Страховщик вправе оплатить такие расходы полностью или частично, если сочтет причины не обращения в Сервисную компанию Страховщика уважительными.
- 3.1.20. Предоставление иных услуг, не предусмотренных настоящими Полисными условиями и не являющихся необходимыми с медицинской точки зрения, или лечением, не назначенным Врачом.
- 3.1.21. Необходимостью оказания услуг, предусмотренных пп. 1.1.1–1.1.8 Части III Полисных условий, непосредственно вызванной:
- 3.1.21.1. Совершением Застрахованным лицом преступных или противоправных деяний.
- 3.1.21.2. Умышленными действиями Застрахованного лица и/или заинтересованных третьих лиц в целях получения услуг, предусмотренных п. 1.1 Части III Полисных условий.
- 3.1.21.3. Службой Застрахованного лица в любых вооруженных силах и участием в формированиях, а также нахождения Застрахованного лица в составе или прохождения обучения в милиции, полиции, в любой военной организации.
- 3.1.21.4. Полетом Застрахованного лица на любом самолете, вертолете или другом летательном аппарате, за исключением полета в качестве пассажира самолетов авиакомпаний – лицензированных пассажироперевозчиков по опубликованному расписанию (включая чартерные рейсы), если иное не предусмотрено Договором страхования;
- 3.1.21.5. Занятием Застрахованного лица любыми видами спорта в качестве профессионала, включая тренировки и участие в спортивных соревнованиях;
- 3.1.21.6. Занятием Застрахованного лица опасными видами наземного, воздушного и водного вида спорта (горные лыжи, сноубординг, бобслей, альпинизм; рафтинг, дайвинг, сплав на байдарках, каяках, катамаранах, управление водным мотоциклом; авиаспорт – самолетный, планерный, парашютный), если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 3.1.21.7. Занятием Застрахованного лица опасными видами деятельности, включая (но не ограничиваясь перечисленными) профессии шахтера, строителя, электромонтажника, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 3.1.21.8. Управлением транспортным средством при отсутствии права на управление данным видом транспорта или передачей управления транспортным средством лицу, не имеющему соответствующего права.
- 3.1.21.9. Гражданской войной, всякого рода народными волнениями, забастовками, восстаниями, мятежами, массовыми беспорядками и их последствиями, введением чрезвычайного или особого положения по распоряжению военных и гражданских властей.
- 3.1.21.10. Любым активным участием Застрахованного лица в террористической деятельности, а также являющимся следствием террористического акта или преднамеренного применения военной силы с целью пресечения, предотвращения или сдерживания ставшего известным или предполагаемого террористического акта.
- 3.1.21.11. Последствиями получения Застрахованным лицом медицинских услуг, получение которых было запланировано Застрахованным лицом, а также если нахождение Застрахованного лица на территории действия Договора страхования было необходимо непосредственно в целях лечения заболевания, состояния или телесного повреждения, возникшего до начала Поездки Застрахованного лица на территорию действия Договора страхования.
- 3.2. События, указанные в п. 1.1 Части III Полисных условий, не являются Страховыми случаями, если:
- 3.2.1. Причины наступления Страхового события начали действовать до вступления Договора страхования в силу.
- 3.2.2. Событие произошло на территории, не являющейся территорией действия Договора страхования, а также по возвращении Застрахованного лица в страну постоянного проживания или по месту постоянного проживания, если Поездка осуществлялась по стране постоянного проживания.
- 3.2.3. Застрахованное лицо находится на территории действия Договора страхования с намерением получить лечение или при наличии противопоказаний к совершению Поездки на территорию действия Договора страхования по состоянию здоровья.
- 3.2.4. Связаны с нахождением в необжитых, отдаленных районах или в районах с особыми природными условиями, в том числе с целью проведения экспедиции, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 3.3. Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты или оплаты услуг, предусмотренных пп. 1.1.1–1.1.8 Части III Полисных условий, если:
- 3.3.1. Страховое событие наступило вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивно-го или иного вида заражения.
- 3.3.2. Страховое событие наступило вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, всякого рода народных волнений или забастовок.
- 3.3.3. Страховое событие наступило вследствие умышленного причинения Застрахованным лицом вреда самому себе.
- 3.3.4. Страховое событие не было признано Страховым случаем.
- 3.3.5. Застрахованное лицо не проинформировало Сервисную компанию Страховщика о наступлении события, которое может быть признано Страховым случаем, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события, или то, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить Страховую выплату.
- 3.3.6. Застрахованное лицо не предоставило документы, предусмотренные настоящими Полисными условиями или предоставило их не в полном объеме. При этом, если впоследствии документы были предоставлены, Страховщик вправе пересмотреть свое решение и принять решение о признании или непризнании события Страховым случаем.

- 3.4. Любые изменения перечня исключений, а также иных условий Договора страхования, прямо или косвенно влияющих на применение в Договоре страхования настоящего раздела, допускаются по соглашению Сторон в случае, если такие изменения не противоречат законодательству Российской Федерации. В этом случае Договор страхования заключается с применением повышающих коэффициентов и указанием данного условия в Страховом полисе.
- 3.5. Услуги, предусмотренные пп. 1.1.1–1.1.8 Части III Полисных условий, за исключением услуг, предусмотренных п. 1.1.5.1 и п. 1.1.5.3, могут быть оплачены Страховщиком в тех случаях, когда их оказание необходимо в связи с обстоятельствами, перечисленными в п. 3.1 Части III Полисных условий, и неоказание таких услуг представляет непосредственную угрозу жизни и здоровью Застрахованного лица.
- 3.6. В случае первичного выявления заболеваний (стойких), перечисленных в пп. 3.1.2, 3.1.11, 3.1.14 Части III Полисных условий, Страховщик оплачивает услуги, предусмотренные пп. 1.1.1–1.1.8 (за исключением услуг, предусмотренных п. 1.1.5.1 и п. 1.1.5.3 Части III Полисных условий), до момента постановки соответствующего диагноза Застрахованному лицу.

РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 4.1. Договор страхования в отношении Застрахованного лица вступает в силу с даты, указанной в Полисе-оферте при условии оплаты страховой премии (первого страхового взноса) в полном объеме и действует до даты окончания программы страхования. Если Договором страхования (Страховым полисом) не предусмотрено иное, страхование начинается с момента выезда Застрахованного лица за 200-километровую зону от места, где Застрахованное лицо фактически проживает и действует до момента въезда в 200-километровую зону от места, где Застрахованное лицо фактически проживает, но не позднее указанной в договоре даты окончания действия программы страхования. 200-километровая зона – это расстояние по прямой от границы населенного пункта, в котором Застрахованный фактически проживает, до места наступления страхового события.
- 4.2. Договор страхования продлевается автоматически, если к моменту окончания его действия возвращение Застрахованного лица к месту постоянного проживания невозможно по медицинским показаниям в связи с необходимостью оказания услуг, предусмотренных пп. 1.1.1–1.1.8 Части III Полисных условий. Договор страхования продолжает действовать в части урегулирования обстоятельств, которыми вызвана невозможность возвращения Застрахованного лица к месту постоянного проживания.

РАЗДЕЛ 5. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

- 5.1. Страховые выплаты по возмещению стоимости услуг, перечисленных в пп. 1.1.1–1.1.8 Части III Полисных условий, оплачиваются в пределах Страховой суммы, установленной Договором страхования. Страховые выплаты по возмещению расходов Застрахованного лица на оплату услуг, перечисленных в пп. 1.1.1–1.1.8 Части III Полисных условий, если возможность самостоятельной оплаты предусмотрена Договором страхования, также осуществляется в пределах Страховой суммы, установленной Договором страхования.
- 5.2. Стоимость услуг, превышающих Страховую сумму, установленную Договором страхования, оплачивается Застрахованным самостоятельно.
- 5.3. Договором страхования также могут быть предусмотрены максимальные лимиты Страховых выплат, в пределах которых осуществляется оплата отдельных видов услуг, указанных в пп. 1.1.1–1.1.8 Части III Полисных условий, при этом Страховые выплаты по Договору страхования не могут превышать размер установленной Договором страхования Страховой суммы.

- 5.3.1. Настоящими Полисными условиями устанавливаются следующие лимиты Страховых выплат:
- 5.3.1.1. Услуги, предусмотренные п. 1.1.1 Части III Полисных условий, оплачиваются в пределах суммы 200 000 (двести тысяч) рублей.
- 5.3.1.2. Услуги, предусмотренные п. 1.1.2 Части III Полисных условий, оплачиваются в пределах суммы 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.
- 5.3.1.3. Услуги, предусмотренные п. 1.1.3 Части III Полисных условий, оплачиваются в пределах суммы 100 000 (сто тысяч) рублей.
- 5.3.1.4. Услуги, предусмотренные п. 1.1.4 Части III Полисных условий, оплачиваются в пределах суммы 100 000 (сто тысяч) рублей.
- 5.3.1.5. Медицинская транспортировка, предусмотренная п. 1.1.5.2 Части III Полисных условий, организованная самим Застрахованным лицом и осуществляемая посредством такси или иного транспорта, который не может быть квалифицирован как специализированный медицинский, с согласия Страховщика и/или Сервисной компании Страховщика оплачивается в пределах суммы 75 (семьдесят пять тысяч) рублей.
- 5.3.1.6. Услуги, предусмотренные пп. 1.1.6 настоящего раздела Правил страхования, оплачиваются в пределах суммы 100 000 (сто тысяч) рублей.
- 5.3.1.7. Услуги, предусмотренные п. 1.1.7 Части III Полисных условий, оплачиваются в пределах суммы 100 000 (сто тысяч) рублей.
- 5.3.1.8. Предусмотренные п. 1.1.8 Части III Полисных условий услуги телефонной связи при первичном обращении Застрахованного лица в Сервисную компанию Страховщика в связи с необходимостью организации услуг, предусмотренных Договором страхования, оплачиваются в пределах суммы 75 (семьдесят пять тысяч) рублей.
- 5.4. После осуществления Страховых выплат по Договору страхования последующие Страховые выплаты осуществляются в пределах Страховой суммы, уменьшенной на размер Страховых выплат, произведенных ранее в соответствии с Договором страхования.

РАЗДЕЛ 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. В период действия Договора страхования **Страхователь обязан:**
- 6.1.1. Сообщить Страховщику известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая.
- 6.1.2. Незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, а также проинформировать Страховщика об изменении вида профессиональной деятельности/занятости Застрахованного лица, о призыве на военную службу Застрахованного лица.
- 6.1.3. Следовать указаниям Сервисной компании Страховщика.
- 6.1.4. Предоставлять по запросу Страховщика необходимую дополнительную документацию для оценки качества услуг, указанных в пп. 1.1.1–1.1.8 Части III Полисных условий и оказанных Застрахованному лицу, и контроля за исполнением условий Договора страхования.
- 6.1.5. Обеспечить соблюдение предписаний лечащего Врача, полученных в ходе предоставления Медицинских услуг, соблюдения распорядка, установленного Медицинской организацией.

- 6.1.6. Возместить понесенные Страховщиком расходы в течение 10 (десяти) банковских дней после даты выставления счета Страховщиком Страхователю в следующих случаях:
- оказание услуг по событиям, не предусмотренным условиями Договора страхования или перечисленным в исключениях и основаниях освобождения Страховщика от Страховой выплаты;
 - наложение Медицинской организацией на Страховщика штрафных санкций при несоблюдении Застрахованным лицом без уважительной причины режима работы и внутреннего распорядка Медицинской организации, предписаний Врача.
- 6.2. В период действия Договора страхования **Застрахованное лицо имеет право:**
- 6.2.1. Получать услуги в соответствии с пп. 1.1.1–1.1.7 Части III Полисных условий в соответствии с условиями Договора страхования.
- 6.2.2. Получить Страховую выплату в размере стоимости услуг, оплаченных Застрахованным лицом, если это предусмотрено Договором страхования.
- 6.3. В период действия Договора страхования **Страховщик имеет право:**
- 6.3.1. Проверять достоверность данных и информации о Страховом событии любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации.
- 6.3.2. Проверять выполнение Страхователем и Застрахованным лицом требований и положений Договора страхования.
- 6.3.3. Для принятия решения о Страховой выплате при необходимости направлять в компетентные органы запросы об обстоятельствах наступления Страхового события.
- 6.3.4. Отсрочить Страховую выплату в следующих случаях:
- 6.3.4.1. Непредоставление документов и сведений, необходимых для установления причин наступления Страхового события, предусмотренных настоящими Полисными условиями, или неисполнение обязанностей, указанных в п. 5.2.4 Части I Полисных условий.
- 6.3.5. Отказать в Страховой выплате в случае, если событие не признано Страховым случаем, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3.6. Отказать в Страховой выплате в случае предоставления ложных сведений об обстоятельствах и причинах Страхового события.
- 6.3.7. Проводить расследования, в том числе организовывать медицинскую экспертизу, с целью удостовериться в правомерности подачи Заявления на Страховую выплату и установить сумму, подлежащую Страховой выплате.
- 6.3.8. Организовывать медицинское освидетельствование Застрахованного лица с целью удостовериться в правомерности подачи Заявления на страховую выплату.
- 6.3.9. Предоставлять разъяснения Страхователю, Застрахованному лицу по условиям Договора страхования.
- 6.3.10. Страховщик, узнавший об обстоятельствах, влекущих увеличение Страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной Страховой премии (взноса) соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты Страховой премии (взноса), Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования.
- 6.3.11. Не организовывать и не оплачивать предоставление Застрахованному лицу услуг, предусмотренных пп. 1.1.1–1.1.8 Части III Полисных условий, стоимость которых превышает установленную Договором страхования Страховую сумму или лимиты в пределах Страховой суммы, установленные Договором страхования.
- 6.3.12. Не организовывать и не оплачивать предоставление Застрахованному лицу услуг, предусмотренных пп. 1.1.1–1.1.8 Части III Полисных условий, если:
- 6.3.12.1. Застрахованное лицо не выполняло предписания лечащего Врача или нарушало определенный Медицинской организацией внутренний распорядок.
- 6.3.12.2. Застрахованное лицо получило услуги, не предусмотренные Договором страхования.
- 6.3.12.3. Страхователь предоставил заведомо ложные сведения о Застрахованном лице при заключении Договора страхования.
- 6.3.12.4. События подпадают под перечень исключений и оснований для освобождения Страховщика от Страховой выплаты.
- 6.4. **Страховщик обязан:**
- 6.4.1. Осуществлять Страховые выплаты или организовывать и оплачивать предоставление Застрахованному лицу услуг в соответствии с пп. 1.1.1–1.1.8 Части III Полисных условий в пределах указанной в Договоре страхования Страховой суммы либо уведомлять о непризнании заявленного события Страховым случаем и в письменной форме предоставить обоснованный отказ в Страховой выплате в порядке и сроки, предусмотренные разделом 4 настоящих Полисных условий.
- 6.4.2. Контролировать объем, сроки и качество услуг, оказываемых Застрахованным лицам в соответствии с условиями Договора и Программой страхования.
- 6.4.3. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Застрахованных лиц в соответствии с требованиями Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 6.4.4. При наличии у Застрахованного лица претензий к качеству и объему услуг принять надлежащие меры по устранению недостатков и уведомить Застрахованное лицо о принятых мерах и результатах.