

**Политика обработки персональных данных в
Акционерном обществе Страховой компании
«Совкомбанк Жизнь»**

Оглавление

1.	Общие положения	3
2.	Информация об операторе	3
3.	Термины и определения	4
4.	Правовые основания обработки персональных данных	6
5.	Субъекты персональных данных	7
6.	Цели обработки персональных данных	7
7.	Объем и категории обрабатываемых персональных данных	8
8.	Принципы и условия обработки персональных данных	9
9.	Обработка данных посредством сайта Оператора	11
10.	Условия передачи персональных данных	11
11.	Обеспечение защиты персональных данных при их обработке	13
12.	Условия хранения персональных данных	14
13.	Условия актуализации и прекращения обработки персональных данных	14
14.	Права субъектов персональных данных	15
15.	Обязанности субъектов персональных данных	15
16.	Права Оператора	15
17.	Обязанности Оператора	15
18.	Порядок взаимодействия субъекта персональных данных и Оператора	16
19.	Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных	17
20.	Заключительные положения	17

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в АО СК «Совкомбанк Жизнь» (далее – Оператор).

1.2. Целью разработки настоящей Политики является определение общих принципов, целей, способов и порядка обработки персональных данных, а также мер по обеспечению безопасности при их обработке.

1.3. Обработка и обеспечение безопасности информации, отнесенной к персональным данным, осуществляется Оператором в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ и позволяет обеспечить защиту персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, т.е. в системах, целью создания которых является обработка персональных данных, и к защите которых требования и рекомендации предъявляют Федеральная служба безопасности Российской Федерации (ФСБ России) и Федеральная служба по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России).

1.4. Персональные данные являются конфиденциальной информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Оператора к защите конфиденциальной информации.

1.5. Настоящая политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных и распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики, и определяет общие принципы, порядок и условия обработки персональных данных субъектов, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.6. Если в результате изменения законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации отдельные пункты настоящей Политики вступают с ними в противоречие, эти пункты утрачивают силу. До момента внесения изменений в настоящую Политику, работники Оператора и иные лица, указанные в Политике, руководствуются законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2. Информация об операторе

Наименование оператора: Акционерное общество Страховая компания «Совкомбанк Жизнь» (АО СК «Совкомбанк Жизнь»).

Адрес места нахождения: 125284, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Беговой, пр-кт Ленинградский, д. 35 стр. 1, этаж/помещ. 1/VII, ком. 6

Почтовый адрес: 125284, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д. 35 стр. 1

Телефон: 8 (800) 510 3 510

Адрес электронной почты: feedback@sovcomlife.ru

Официальный сайт в сети Интернет: <https://sovcomlife.ru/>.

3. Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие понятия:

- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **безопасность персональных данных** – состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах;
- **биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;
- **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **клиент** – физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, обратившееся к Оператору за предоставлением ему страховых услуг или с намерением заключить договор страхования (потенциальный клиент), а также лицо, отношения с которым возникли в связи с заключением договора страхования и/или реализацией страхового риска по данному договору (страхователь, застрахованный, выгодоприобретатель, заявитель и иные лица в соответствии с законодательством Российской Федерации);
- **конфиденциальность персональных данных** – обязанность оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- **неавтоматизированная обработка персональных данных** – обработка, при которой такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека;
- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **ответственный за обеспечение безопасности персональных данных** – лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных, за реализацию и непрерывность соблюдения установленных мер защиты и осуществляющих поддержку

функционирования средств защиты информации, применяемых в информационной системе персональных данных Оператора;

– **ответственный за организацию обработки персональных данных** – лицо, осуществляющее внутренний контроль за соблюдением Оператора и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

– **оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

– **персональные данные (далее - ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому **физическому лицу (субъекту ПДн)**;

– **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

– **работник (сотрудник)** – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Оператором на основании трудового договора и на иных основаниях, предусмотренных статьей 16 Трудового кодекса Российской Федерации;

– **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

– **страховой агент** – физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, осуществляющее деятельность на основании гражданско-правового договора от имени и за счет Страховщика в соответствии с предоставленными им полномочиями и осуществляющее свою деятельность в соответствии с Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (далее – Закон № 4015-1);

– **страховой брокер** – юридическое лицо или зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя физическое лицо, осуществляющее деятельность на основании договора на совершение юридических и иных действий от имени и за счет страховщика (перестраховщика) и в соответствии с Законом № 4015-1;

– **страховые услуги** – финансовые услуги страховых организаций по заключению, изменению, расторжению и исполнению договоров страхования;

– **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

– **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

– **целостность персональных данных** – состояние персональных данных, при котором отсутствует любое их изменение либо изменение осуществляется только преднамеренно субъектами, имеющими на него право;

– **cookie** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером Оператора и хранимый на компьютере пользователя сайта Оператора. Применяется для сохранения данных на стороне пользователя сайта Оператора и используется для аутентификации пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, отслеживания состояния сеанса доступа пользователя, ведения статистики о пользователях.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором, в частности являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку;
- необходимость достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных действующим законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- достижение целей, определенных Уставом и иными внутренними документами Оператора;
- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)»;
- Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральный закон от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- Приказ Минздравсоцразвития России № 160 от 24.02.2005 «Об определении степени тяжести повреждения здоровья при несчастных случаях на производстве»;
- Приказ Минздравсоцразвития России № 275 от 15.04.2005 «О формах документов, необходимых для расследования несчастных случаев на производстве»;

- Приказ Минтруда России № 988н, Минздрава России № 1420н от 31.12.2020 «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры»;
- Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций».
- иные нормативные документы и законодательные акты Российской Федерации.

5. Субъекты персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов:

- кандидатов на замещение вакантных должностей и на позицию практиканта;
- работников Оператора;
- лиц, оформленных на практику;
- близких родственников кандидатов на вакантную должность, позицию практиканта и близких родственников работников и лиц, оформленных на практику;
- клиентов – физических лиц;
- страховых агентов, страховых брокеров и иных контрагентов – физических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- представителей (сотрудников) страховых агентов/брокеров и иных контрагентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- близких родственников/членов семьи клиента - публичных должностных лиц;
- представителей клиентов – физических лиц;
- бенефициарного владельца клиента – юридического лица;
- бенефициарного владельца Оператора.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

- установление трудовых отношений с кандидатом на вакантную должность (преддоговорные отношения);
- исполнение Оператором своих прав и обязательств, возникших в связи с трудовыми отношениями с работниками;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации (в том числе, но не ограничиваясь: Налоговый кодекс, Гражданский кодекс, Трудовой кодекс, «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма», «Об организации страхового дела в Российской Федерации», «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» «Об архивном деле в Российской Федерации», «О бухгалтерском учете»);
- осуществление деятельности, предусмотренной Уставом Оператора и лицензиями на осуществление страхования и перестрахования СЛ № 3256, СЖ № 3256, ПС № 3256;
- создание внутреннего справочника Оператора;
- предоставление сведений в контролирующие органы;

- организация пропускного режима;
- заключение, сопровождение и выполнение условий договоров страхования и перестрахования по всем продуктам Оператора;
- заключение и сопровождение договоров со страховыми брокерами и агентами;
- урегулирование убытков;
- осуществление рекламных рассылок/звонков;
- проведение маркетинговых исследований;
- осуществление технической поддержки информационных систем, управление доступом партнёров и работников к информационным системам (аутентификация и автоматизированное управление учётными записями);
- привлечение физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для выполнения работ/оказания услуг на основании договоров гражданско-правового характера;
- обеспечение обмена информацией в электронном виде между страхователем (застрахованным лицом, выгодоприобретателем) и Оператором с использованием официального сайта Оператора в сети Интернет;
- мониторинг удовлетворенности клиентов и оценка качества взаимодействия с потребителями страховых услуг Оператора;
- исполнение требований договора по поручению сторонних компаний;
- организация хранения и обеспечение сохранности документов в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

7.1. Объем обрабатываемых персональных данных определяется в зависимости от субъекта персональных данных, в зависимости от целей обработки его персональных данных, соответствующих требований законодательства Российской Федерации и внутренних документов Оператора.

7.2. Оператором обрабатываются персональные данные следующих категорий: специальные категории (сведения о состоянии здоровья) и иные категории.

7.3. Оператором не обрабатываются биометрические персональные данные. Фотографии физических лиц, хранящиеся у Оператора, в частности фотографии работников в личных делах, видео-записи, содержащие изображения физических лиц и относящиеся к персональным данным, не признаются Оператором биометрическими персональными данными, так как используются им не для установления личности субъектов персональных данных, а для информационных целей и целей внутренних коммуникаций.

7.4. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, указан в уведомлении об обработке персональных данных, размещенном на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по адресу: <https://pd.rkn.gov.ru> (необходимо ввести наименование Оператора в строку поиска).

8. Принципы и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка ПДн Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. По достижении цели обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Обеспечивается принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется только с согласия субъекта персональных данных за исключением следующих случаев:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- иных случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Согласие может быть дано представителем субъекта, при предоставлении им доказательств своих полномочий.

8.3. Сроки обработки персональных данных определяются исходя из срока достижения цели обработки, срока, указанного субъектом персональных данных в согласии на обработку персональных данных и с учетом требований Приказа Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе

деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», Постановления ФКЦБ Российской Федерации от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ», сроком исковой давности, а также иных требований законодательства Российской Федерации.

8.4. При обработке персональных данных Оператором обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

8.5. Оператор не осуществляет распространение персональных данных клиентов.

8.6. Оператор осуществляет распространение персональных данных аффилированных лиц, сотрудников и страховых посредников (агентов и брокеров) во исполнение требований законодательства.

8.7. В случае необходимости распространения персональных данных сотрудников, страховых посредников не на основании требований законодательства, например, размещения сведений о них на сайте Оператора, Оператор получает письменное согласие на распространение персональных данных от субъекта персональных данных с указанием перечня персональных данных по каждой категории персональных данных.

8.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг Оператора на рынке.

8.9. Персональные данные обрабатываются Оператором как с помощью средств вычислительной техники, так и без использования таких средств и могут быть представлены как на бумажных, так и на электронных носителях.

8.10. Оператор не осуществляет принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

8.11. Оператор, при осуществлении своей деятельности, осуществляет обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

8.12. Оператором утверждены Положение об обработке и защите персональных данных, определяющее способы, принципы, порядок, условия обработки персональных данных с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а также иные внутренние нормативные документы Оператора в области обработки и защиты персональных данных.

8.13. Работники Оператора (в том числе сотрудники, работающие удаленно) надлежащим образом ознакомлены с документами Оператора, устанавливающими порядок обработки и защиты персональных данных, а также права и обязанности, возникающие при осуществлении обработки и защиты персональных данных.

8.14. Обеспечение конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых Оператором, является обязательным требованием для всех работников Оператора, допущенных к обработке персональных данных в связи с исполнением трудовых обязанностей. Все

работники, имеющие действующие трудовые отношения, деятельность которых связана с получением, обработкой и защитой персональных данных, подписывают договор о конфиденциальности, проходят инструктажи по обеспечению информационной безопасности под подпись и несут персональную ответственность за соблюдение требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных.

9. Обработка данных посредством сайта Оператора

9.1. Официальный сайт Компании расположен в сети Интернет по адресу <https://sovcomlife.ru/> (далее – Сайт). В работе Сайта задействованы, в том числе, технологии cookie и веб-маяки (web beacons). Указанные технологии позволяют предоставлять пользователям Сайта настроенное под них окружение при повторном посещении Сайта.

9.2. Файлы cookie, используемые на Сайте, подразделяются на такие категории как: «необходимые», «эксплуатационные» и «функциональные».

9.2.1. Необходимые файлы cookie обязательны для просмотра веб-страниц Сайта и полноценного использования их функций. Без их использования невозможно обеспечить работу таких сервисов как корзина покупок и интернет-оплата.

9.2.2. Эксплуатационные файлы cookie собирают информацию об использовании Сайта, например, о наиболее часто посещаемых его страницах. Указанные файлы используются для оптимизации работы Сайта и упрощения для пользователей навигации по нему. Эксплуатационные файлы cookie также используются аффилированными лицами Общества в целях определения переходов пользователей на Сайт с сайтов аффилированных лиц, а также определения использования сервисов Общества, таких как осуществление онлайн-покупок в результате посещения Сайта. Вся информация, собранная с помощью указанных файлов предназначена для статистических целей и остается анонимной.

9.2.3. Функциональные файлы cookie позволяют Сайту запоминать пользовательский выбор при использовании Сайта. Такие файлы могут запоминать месторасположение пользователей для отображения Сайта на языке страны, в которой располагается пользователь, а также запоминать настройки размера шрифта текста и других настраиваемых параметров Сайта.

9.3. Информация собираемые посредством файлов cookie не позволяет однозначно идентифицировать пользователей Сайта.

9.4. Компания может обрабатывать файлы cookie самостоятельно или с привлечением Сервисов Google Analytics, Яндекс.Метрика для целей, указанных выше.

9.5. Если пользователи Сайта предпочитают не получать файлы cookie при просмотре Сайта, они могут настроить свой браузер таким образом, чтобы не получать такие файлы, либо так, чтобы браузер предупреждал пользователей перед принятием файлов cookie либо блокировал их.

10. Условия передачи персональных данных

10.1. Передача персональных данных Оператором в адрес сторонних организаций осуществляется при наличии согласий субъектов персональных данных или в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации. Перечень сторонних организаций, в адрес которых Оператор может осуществлять передачу персональных данных

клиентов опубликован на официальном сайте Оператора: <https://www.sovcomlife.ru/support-centre/personal-information/>.

10.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другим лицам с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, на основании заключаемых с этими лицами договоров, предусматривающих обязанность указанных лиц соблюдать конфиденциальность полученных от Оператора персональных данных, а также выполнять требования к защите персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При поручении обработки персональных данных соблюдаются принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом № 152-ФЗ.

10.3. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Оператор осуществляет передачу персональных данных субъектов персональных данных другим лицам (в том числе, но не ограничиваясь: Федеральной налоговой службе, Государственному пенсионному фонду) без согласия субъекта на обработку его персональных данных.

10.4. Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных с целью исполнения обязательств, образующихся в процессе его деятельности. В частности, Оператор вправе передавать персональные данные клиентов с их согласия контрагентам-провайдером медицинских услуг, оказывающим услуги клиентам Оператора на основании договоров, заключенных между Оператором и контрагентом.

10.5. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

10.5.1. наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;

10.5.2. предусмотренных международными договорами Российской Федерации;

10.5.3. предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства, а также обеспечения безопасности устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;

10.5.4. исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;

10.5.5. защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

10.6. Странами, обеспечивающими адекватную защиту прав субъектов персональных данных при их автоматизированной обработке, признаются страны, являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а так же страны, входящие в перечень иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

11. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке

11.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается принятием правовых, организационных и технических мер, определенных действующим законодательством Российской Федерации, а также внутренними нормативными документами Оператором в области защиты информации.

11.2. Обеспечение Оператором защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных достигается, в частности, следующими принятыми мерами:

- назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- издание Оператором настоящей Политики, а также иных внутренних нормативных документов Оператора в области обработки и защиты персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных действующему законодательству Российской Федерации и принятым в соответствии с ним внутренним нормативным документам Оператора;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и обучение указанных работников;
- проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона № 152-ФЗ, а также определение соотношения указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных (далее – ИСПДн);
- применение организационных и технических мер безопасности персональных данных, соответствующих требованиям к защите персональных данных, установленных Правительством Российской Федерации к уровням защищенности персональных данных;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- осуществление учета машинных носителей персональных данных;
- осуществление мониторинга событий информационной безопасности с целью обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятия предупредительных мер защиты;
- применение технических и организационных мер для обеспечения восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПДн;
- осуществление контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности ИСПДн.

12. Условия хранения персональных данных

12.1. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

12.2. Хранение персональных данных на материальных (бумажных) носителях осуществляется Оператором способом, позволяющим исключить несанкционированный доступ к персональным данным, включая использование металлических запираемых на ключ шкафов, запираемых тумб, сейфов.

12.3. При сборе персональных данных, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

13. Условия актуализации и прекращения обработки персональных данных

13.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, они подлежат актуализации либо уничтожению соответственно.

13.2. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. В случае, если иные условия предусмотрены договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Оператор продолжает обработку персональных данных.

13.3. В случае получения отзыва согласия на обработку персональных данных от субъекта персональных данных, Оператор прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора), и в случае если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва. В случае, если иные условия предусмотрены договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Оператор продолжает обработку персональных данных.

14. Права субъектов персональных данных

14.1. Субъект персональных данных или его законный представитель имеет право:

- получать на безвозмездной основе от Оператора полную информацию о своих персональных данных и об обработке этих данных.

При этом право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

- требовать от Оператора уточнения персональных данных субъекта, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- отозвать данное ранее согласие на обработку Оператором персональных данных субъекта;

- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований федерального закона или иным образом нарушает права и свободы субъекта.

15. Обязанности субъектов персональных данных

15.1. Субъекты персональных данных или их законные представители, обязаны:

- предоставлять Оператору персональные данные, соответствующие действительности;

- своевременно уведомлять Оператора обо всех изменениях персональных данных.

16. Права Оператора

16.1. Оператор имеет право осуществлять обработку персональных данных при условии наличия законных оснований, соответствия процессов обработки заявленным целям обработки и требованиям законодательства Российской Федерации, положениям настоящей Политики и иных локальных актов Оператора.

17. Обязанности Оператора

17.1. Оператор обязан:

- за свой счет обеспечить защиту персональных данных от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;

- обеспечить субъекту бесплатный доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, за исключением случая, когда субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором и иных случаях, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;
- прекращать обработку персональных данных в установленных законодательством случаях и в установленные сроки;
- предоставлять персональные данные субъекта только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

18. Порядок взаимодействия субъекта персональных данных и Оператора

18.1. Порядок направления запроса на получение информации в адрес Оператора

Запрос субъекта персональных данных на получение информации о своих персональных данных и об их обработке (далее – Запрос) должен быть направлен Оператору в бумажном виде на имя лица, ответственного за обработку персональных данных Оператором, или иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, и содержать:

- фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных и его представителя (в случае необходимости);
- серию, номер, а также дату и наименование органа, выдавшего основной документ, удостоверяющий личность субъекта персональных данных (и его представителя);
- номер и дату доверенности, выданной субъектом персональных данных его представителю, необходимой для осуществления законных прав и интересов субъекта персональных данных;
- номер и дату заключения договора/договоров с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя;
- почтовый адрес, для направления Оператором ответа на Запрос;
- обоснование повторно направленного запроса до истечения тридцати дней с момента отправки первичного запроса (в случае направления повторного Запроса).

В случае если Запрос оформляется представителем субъекта персональных данных, то к Запросу должен быть приложен оригинал или надлежащим образом заверенная копия доверенности представителя.

Адрес для направления Запроса: 125284, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д. 35 стр. 1

Типовая форма Запроса представлена в Приложении 1 к настоящей Политике.

В течение 30 дней с даты поступления Запроса Оператор рассматривает Запрос и направляет в адрес субъекта персональных данных или его представителя запрашиваемую

информацию либо мотивированное обоснование невозможности предоставления запрашиваемой информации.

18.2. Порядок направления отзыва согласия на обработку персональных данных субъекта в адрес Оператора

Отзыв согласия на обработку персональных данных субъекта (далее – Отзыв Согласия) должен быть направлен Оператору в бумажном виде на имя лица, ответственного за обработку персональных данных Оператором, или иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, и содержать:

- фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных и его представителя (в случае необходимости);
- серию, номер, а также дату и наименование органа, выдавшего основной документ, удостоверяющий личность субъекта персональных данных (и его представителя);
- номер и дату доверенности, выданной субъектом персональных данных его представителю, необходимой для осуществления законных прав и интересов субъекта персональных данных;
- номер и дату заключения договора/договоров с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя;
- почтовый адрес, для направления Оператором ответа.

В случае если Отзыв Согласия оформляется представителем субъекта персональных данных, то к нему должен быть приложен оригинал или надлежащим образом заверенная копия доверенности представителя.

Адрес для направления Отзыва Согласия: 125284, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д. 35 стр. 1.

Типовая форма Отзыва Согласия представлена в Приложении 2 к настоящей Политике.

В течение 30 дней с даты поступления письма, содержащего Отзыв Согласия, Оператор направляет в адрес субъекта персональных данных или его представителя информацию о принятых им мерах, либо о невозможности прекращения обработки персональных данных (с указанием причины).

19. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

19.1. Лица, виновные в нарушении требований Закона № 152-ФЗ, во исполнение которого разработано настоящая Политика, несут гражданскую, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

20. Заключительные положения

20.1. Настоящая Политика является внутренним нормативным документом Оператора.

20.2. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит обязательному опубликованию в сети Интернет на официальном сайте Оператора по адресу <https://sovcomlife.ru/>.

20.3. Актуализация настоящей Политики может быть осуществлена в любом из следующих случаев:

- по решению единоличного исполнительного органа Оператора;
- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

Форма письменного
запроса на получение информации, касающейся обработки персональных данных

Лицу, ответственному за
обработку персональных данных в
АО СК «Совкомбанк Жизнь»

Запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я, гражданин/гражданка:

(фамилия, имя, отчество)

дата рождения: _____, паспорт серии _____ номер _____

выдан _____,

почтовый адрес: _____.

Имею следующие основания предполагать, что в АО СК «Совкомбанк Жизнь» обрабатываются мои персональные данные:

(сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных)

В связи с этим прошу:

(суть запроса)

Дата: _____

Подпись: _____

Форма письменного
отзыва согласия на обработку Оператором персональных данных субъекта

Лицу, ответственному за
обработку персональных данных в
АО СК «Совкомбанк Жизнь»

Отзыв согласия на обработку персональных данных

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я, гражданин/гражданка:

(фамилия, имя, отчество)

дата рождения: _____, паспорт серии _____ номер _____

выдан _____,

почтовый адрес: _____.

Имею следующие основания предполагать, что в АО СК «Совкомбанк Жизнь» обрабатываются мои персональные данные:

(сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных)

В связи с этим прошу:

(суть обращения)

Дата: _____

Подпись: _____