

Инструкция по входу в личный кабинет клиента

sovcomlife.ru

 **СОВКОМБАНК
ЖИЗНЬ**

Содержание

1. Кому доступен личный кабинет
2. Создание личного кабинета
3. Вход в личный кабинет
4. Восстановление пароля

Кому доступен личный кабинет



СТРАХОВАТЕЛЮ * по договору страхования жизни или от несчастного случая или болезни. Индивидуальный договор страхования.

** Физическое лицо, самостоятельно заключившее договор страхования через представителя АО СК «Совкомбанк Жизнь» (финансовый консультант, брокер, партнер) или через оператора по телефону.*



ЗАСТРАХОВАННОМУ ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ** по договору страхования (ДМС, страхование от несчастного случая или болезни), заключенному через работодателя. Корпоративный договор страхования.

*** Наличие личного кабинета необходимо уточнять у Вашего работодателя (HR, отдел кадров).*



ВНИМАНИЕ!

Клиентам, которые заключили договор страхования при взятии кредита, Личный кабинет, к сожалению, пока недоступен.



Создание личного кабинета

Для создания личного кабинета обязательно наличие:



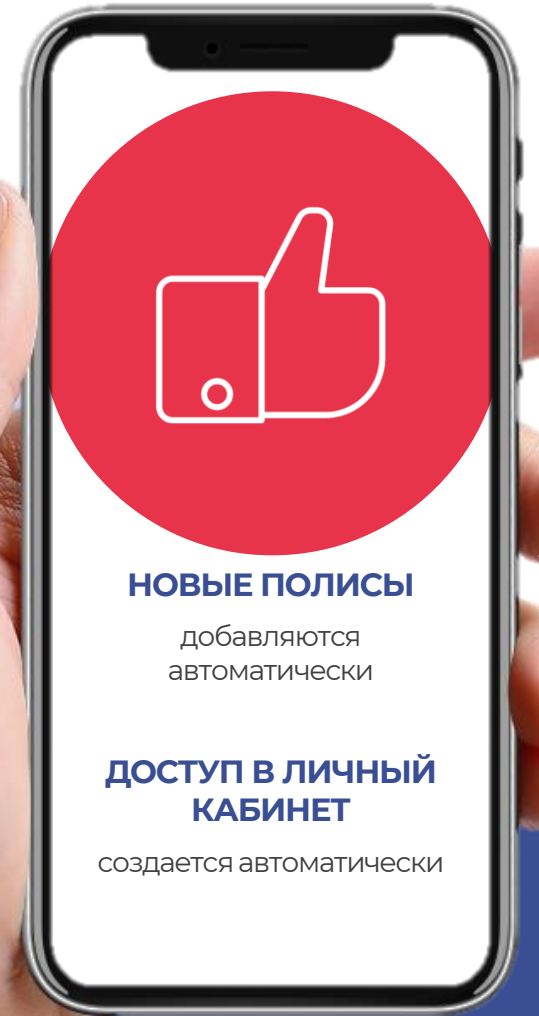
именно **Вашего адреса электронной почты**, являющегося логином, средством коммуникации при восстановлении пароля



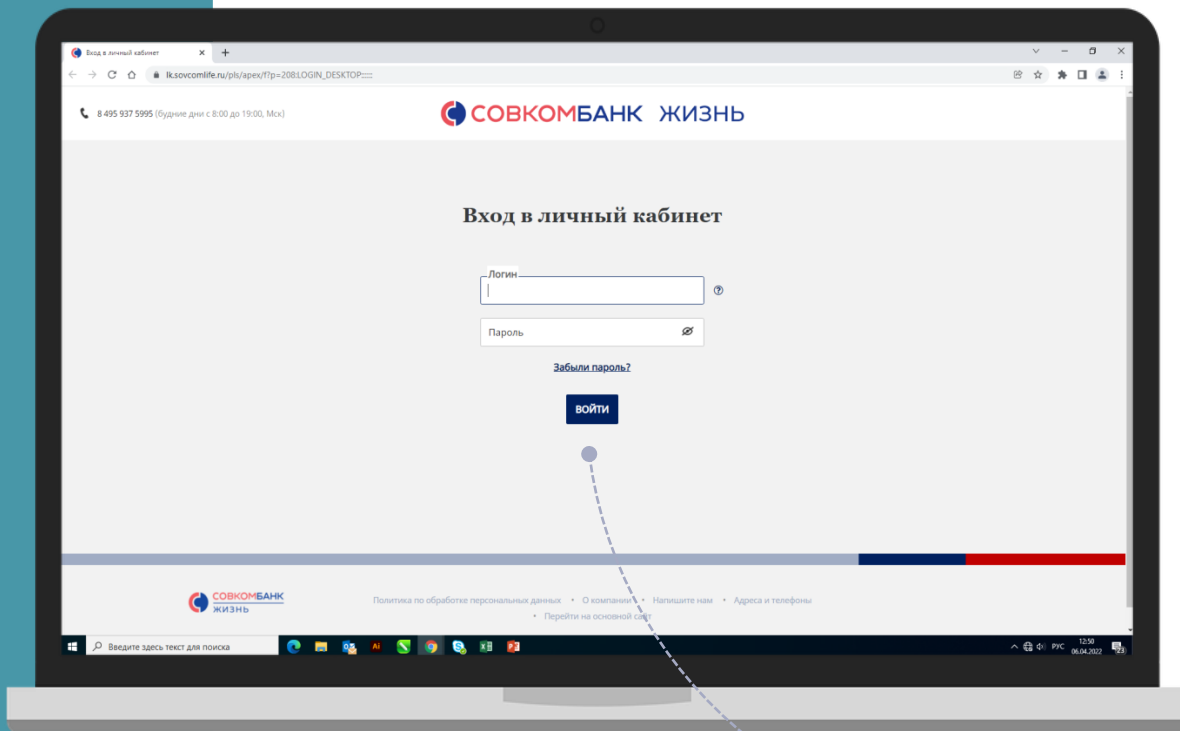
именно **Вашего номера мобильного телефона**, на который Вам приходит письмо с паролем для первого входа в ЛК



Если Вы не получили письмо на свой электронный адрес или СМС-уведомление о создании личного кабинета, обратитесь в Контактный центр по телефону **8 (800) 510 3 510** (бесплатно по России) в будние дни с 8:00 до 19:00 по московскому времени.



Вход в личный кабинет



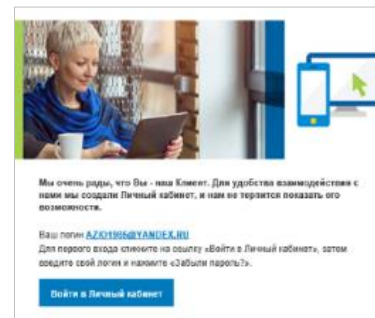
1

Для входа в личный кабинет необходимо пройти по ссылке

lk.sovcomlife.ru

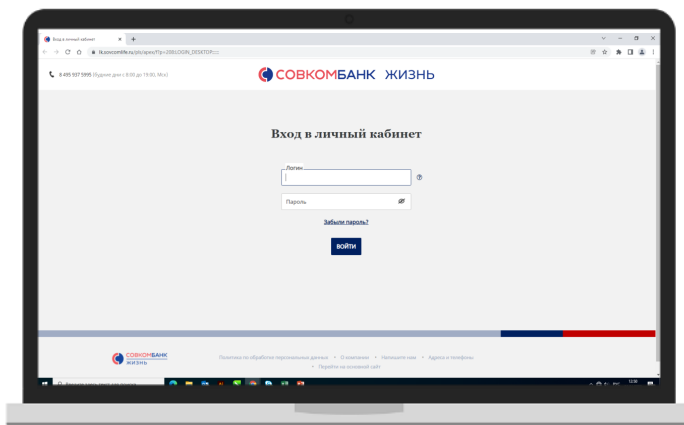
В случае если договор страхования Вами заключается в первый раз, то после выпуска полиса на адрес электронной почты/номер мобильного телефона, указанный Вами в заявлении на страхование, поступает сообщение от АО СК «Совкомбанк Жизнь», содержащее информацию о логине.

ПРИМЕРЫ ПИСЬМА И СМС-СООБЩЕНИЯ:



«Уважаемый клиент! Мы зарегистрировали Вас в Личном кабинете. Пройдите по ссылке <Личный кабинет>. Логин - номер телефона, пароль для первого входа вы можете получить, нажав "Забыли пароль?" на странице входа в Кабинет. С уважением, АО СК «Совкомбанк Жизнь»

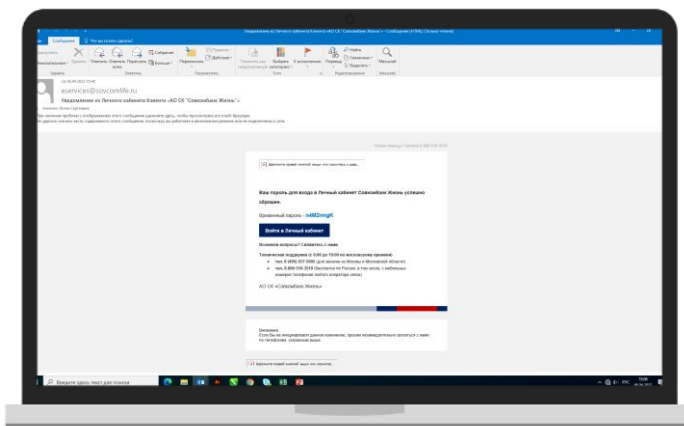
Вход в личный кабинет



2

Далее необходимо кликнуть на ссылку **ВОЙТИ**

Вы окажетесь на странице входа в личный кабинет, где в строке «Логин» Вам нужно ввести логин, указанный в поступившем электронном сообщении, а затем кликнуть на «Забыли пароль?».



3

Подтверждение **ПИСЬМО НА ПОЧТУ/НОМЕР
МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА**

На адрес Вашей электронной почты/номер мобильного телефона (которые являются логином), поступит сообщение с электронного адреса eservices@sovcomlife.ru (если сообщение не приходит, проверьте, пожалуйста, папку «Спам»)/ СМС-уведомление от SovcomLife, содержащее информацию о новом (временном) пароле.

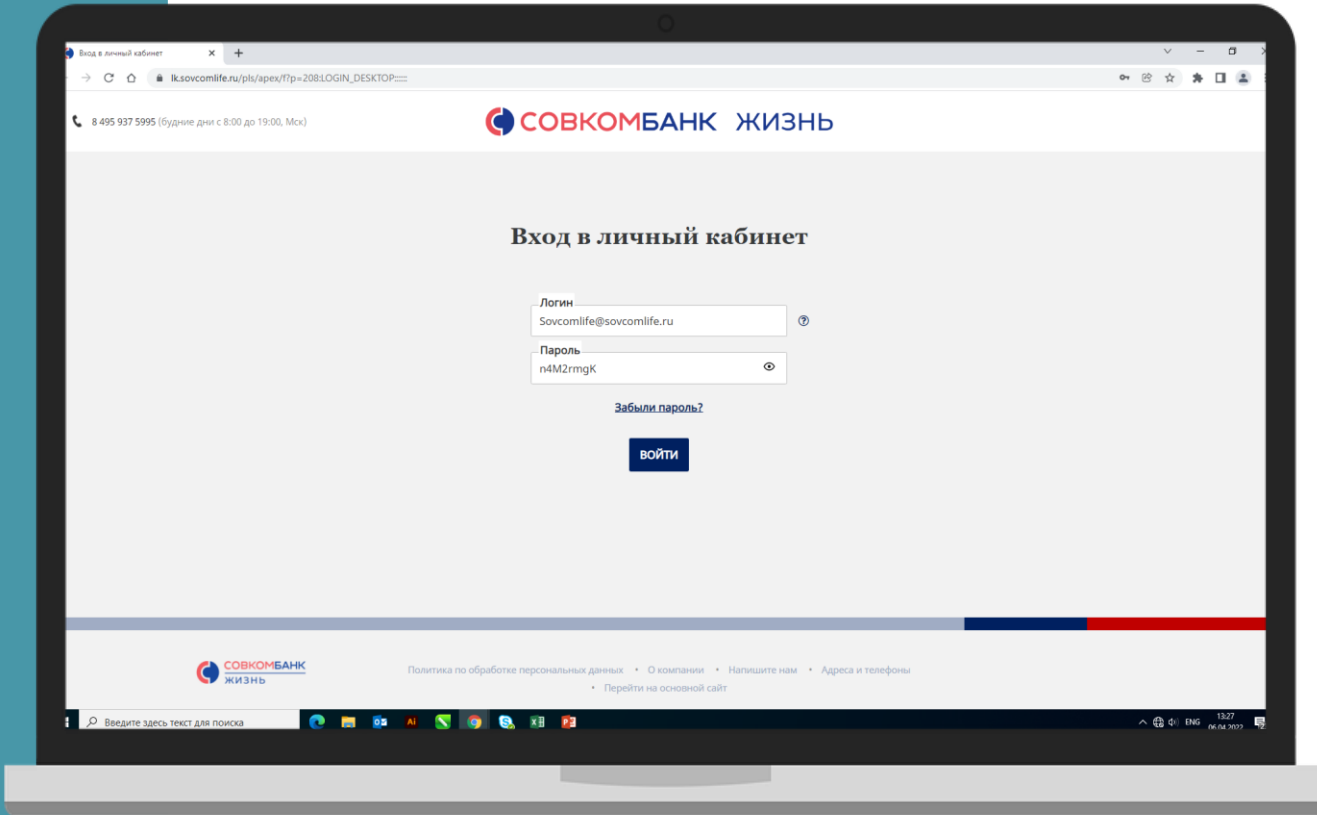
Вход в личный кабинет

4

Далее необходимо кликнуть на
ссылку в электронном письме

**ВОЙТИ В ЛИЧНЫЙ
КАБИНЕТ**

Вы вернетесь на страницу входа в личный кабинет. Если СМС о новом (временном) пароле поступило на Ваш номер мобильного телефона, то на страницу входа в личный кабинет необходимо зайти самостоятельно при помощи интернет-браузера. В строке «Логин» необходимо снова указать Ваш логин и в строку «Пароль» ввести временный пароль, который поступил на Ваш адрес электронной почты/номер мобильного телефона. Затем нажать на кнопку «Войти».



Вход в личный кабинет

Изменение пароля

Временный пароль

Новый пароль

Подтверждение

ИЗМЕНИТЬ

5

Задать постоянный пароль, нажав

ИЗМЕНИТЬ

После этого Вы попадете на страницу, где необходимо задать постоянный пароль. Для этого необходимо ввести полученный временный пароль, затем новый (необходимо придумать новый пароль согласно требованиям*) и снова новый пароль для его подтверждения.

Нажать кнопку «Изменить».

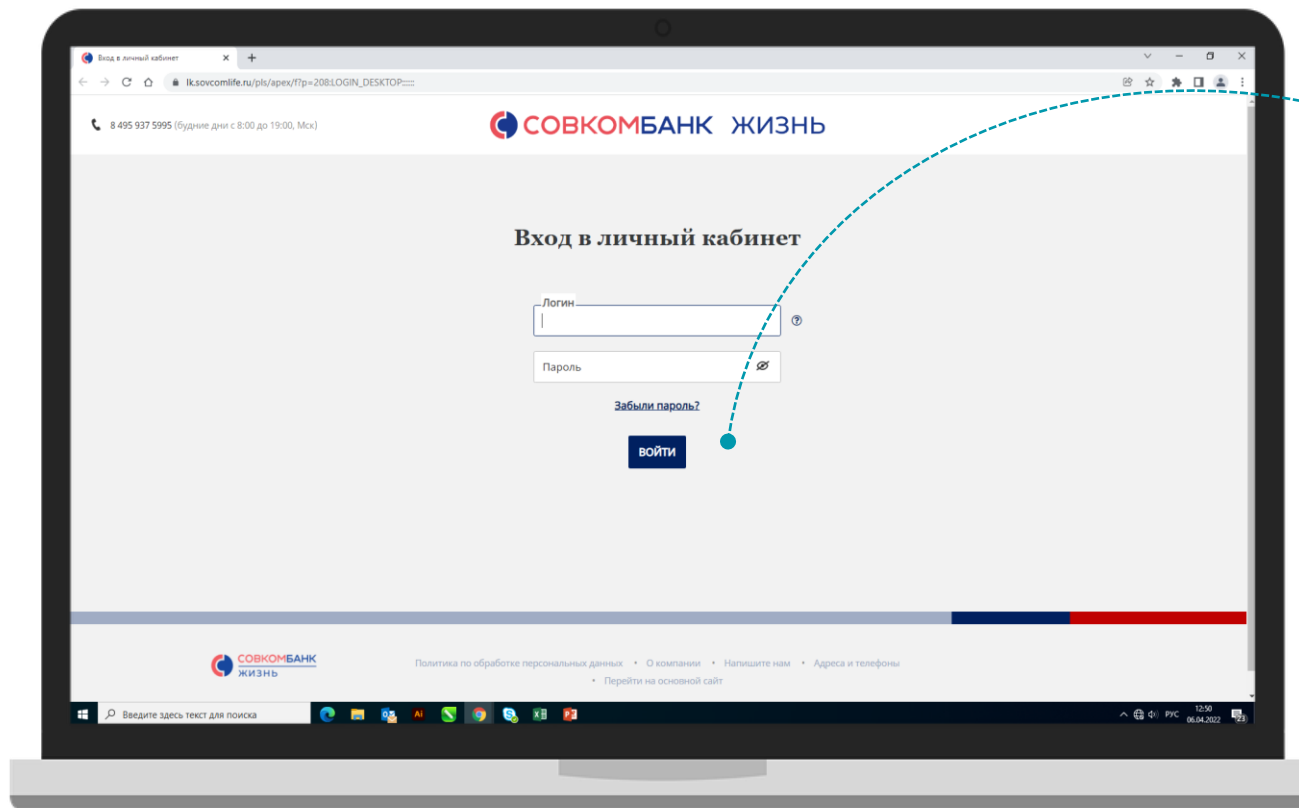
После этого Вы снова автоматически окажетесь на странице входа в личный кабинет, где нужно **ввести логин и придуманный Вами постоянный пароль.**

ВАЖНО!

- Пароль должен быть длиной не менее 8 символов;
- Пароль должен содержать как минимум одну ЗАГЛАВНУЮ букву на латинице (английские символы);
- Пароль должен содержать как минимум одну прописную букву на латинице (английские символы);
- Пароль должен содержать как минимум одну цифру.

Восстановление пароля

В случае если Вы забыли пароль, Вы можете его восстановить самостоятельно.



Для этого Вам необходимо:

- 1 ввести логин и нажать на «Забыли пароль?»
- 2 Прodelать все те же последовательные действия, которые приведены в разделе 3 «Вход в личный кабинет» (см. информацию, начиная со стр. 5 данной инструкции).

Остались вопросы? Свяжитесь с нами!

Контактный центр АО СК «Совкомбанк Жизнь»:

Т. 8 495 937 5995

Для звонков из Москвы и Московской обл.

Т. 8 800 510 3 510*

*Бесплатно, в т. ч. с мобильных номеров телефонов
любого оператора связи

С 8:00 до 19:00 по московскому времени

Акционерное общество Страховая компания «Совкомбанк Жизнь». Лицензия СЛ
№3256 выдана ЦБ РФ 01.03.2021 г.

Москва, 127015, ул. Бутырская, д.76, стр.1
Т.: + 7 (495) 937 5995; факс: + 7 (495) 937 5999
sovcomlife.ru

